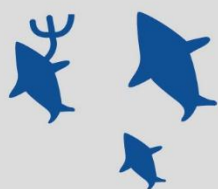




RUTA DE LOS CHANGOS

MANUAL DE OPERACIONES PARQUE NACIONAL MORRO MORENO



Índice.

Contenido

Introducción	1
Objetivos del Manual de Operaciones Turísticas.....	1
Objetivo General	1
Objetivos Específicos.....	2
Conceptualización del Manual de Operaciones Turísticas.	2
Capítulo I: Antecedentes del Parque Nacional Morro Moreno.....	4
1. Antecedentes generales.....	4
1.1. Ubicación.	5
1.2. Clima.	5
1.3. Geomorfología.....	5
2. Antecedentes históricos.	7
2.1. Península de Mejillones como lugar histórico.	7
2.2. Parque Nacional Morro Moreno.	7
3. Actividad turística en el Parque Nacional Morro Moreno.	8
3.1. Turismo de Naturaleza.....	8
Capítulo II: Operación turística de Parque Nacional Morro Moreno.....	12
1. Estructura organizacional.	12
1.1. La actividad turística dentro del Análisis de la Situación.	13
1.2. Modelo conceptual.	14
1.3. Plan Operativo a Largo Plazo (POLP)	15
1.4. Organigrama.....	16
1.5. Funciones y Responsabilidades	17



1.6. Actividades.	18
2. Propuestas.	19
Capítulo III: Información para Tour Operadores y Agencias de viaje	21
1. Equipamiento del atractivo turístico.	21
2. Sitios de interés turístico.	21
3.1. Ingresos al atractivo turístico.	22
3.2. Recursos del atractivo turístico.	22
3.3. Estacionalidad.	23
3.4. Horarios.	23
3.5. Prestadores de servicios turísticos en la comuna de Antofagasta.	24
4. Diagrama de flujo.	24
Bibliografía.	26

Índice de Fotografías.

Fotografía 1: Formaciones geomorfológicas de Morro Moreno.	6
Fotografía 2: Panorámica de mirador Ojos del Viento en Sendero La Aguada	9
Fotografía 3: Ave costera en Parque Nacional Morro Moreno.	10
Fotografía 4: Flora en P.N Morro Moreno.....	10
Fotografía 5: Circuito arqueológico dentro del Sendero La Aguada.	11

Índice de Diagramas.

Diagrama 1: Modelo conceptual simplificado	14
Diagrama 2: Mapa conceptual considerando solo aspectos de la actividad turística.....	15
Diagrama 3 : Organigrama del Monumento Natural La Portada.	16
Diagrama 4: Mapa de Procesos Monumento Natural La Portada.	19
Diagrama 5: Flujo de experiencia turística en Parque Nacional Morro Moreno.....	24



Índice de Ilustración y Gráfico.

Ilustración 1: Mapa turístico del Parque Nacional Morro Moreno21

Gráfico 1: Servicios turísticos en Antofagasta.....24



Introducción

Un manual de operaciones es un documento que proporciona información detallada y específica sobre los procedimientos y procesos que deben seguirse en una organización o empresa para llevar a cabo sus operaciones diarias de manera eficiente y efectiva. Este tipo de manual suele contener información sobre políticas, normas, roles y responsabilidades, flujos de trabajo, protocolos de seguridad, y cualquier otra información relevante para el funcionamiento adecuado de la organización.

Proporciona orientación y direcciones claras a una empresa u organización sin la necesidad de que sus miembros sean expertos en la materia, permitiendo el fácil entendimiento de cómo llevar a cabo sus tareas de manera consistente y a la vez cumplan con las políticas establecidas. Adicionalmente, un manual de operación es útil para mejorar los procesos de gestión interna de la organización.

Lo que se abordará en específico para el manual de operaciones presente, es integrar la actividad turística de forma integral bajo los lineamientos y capacidades del Parque Nacional Morro Moreno, sin interrumpir su actividad económica principal, se busca complementar lo existente para que más emprendedores puedan incursionar en el turismo y así potenciar la localidad como atractivo turístico.

Objetivos del Manual de Operaciones Turísticas

Objetivo General

- Diseñar un conjunto integral de directrices y actividades estratégicas mediante la gestión eficiente de las iniciativas turísticas para potenciar sustancialmente las condiciones operativas en el sector turístico de la zona.



Objetivos Específicos.

- Valorizar los recursos y servicios turísticos del Parque Nacional Morro Moreno, mediante un inventario sistemático y detallado el cual permitirá dar valor turístico a cada uno de los elementos presentes en el catastro.
- Determinar las actividades turísticas y como mejorar la organización pública que se encarga actualmente del atractivo turístico. Esto permitirá desarrollar la gestión del turismo en Parque Nacional Morro Moreno y contar con una gestión adecuada de los espacios y recursos disponibles para este atractivo.
- Recopilar información turística del lugar para que los tours operadores y visitantes estén informados sobre qué encontrarán y qué puede ofrecer el atractivo turístico.

Conceptualización del Manual de Operaciones Turísticas.

Con el fin de clarificar y definir los conceptos claves que serán utilizados en el manual, se hace necesario una pequeña conceptualización de estos.

Atractivo Turístico: Un atractivo turístico es cualquier lugar, evento, actividad, o característica natural o cultural que tiene el potencial de atraer visitantes y turistas. Estos lugares o elementos pueden ser de interés histórico, cultural, natural, recreativo, o de entretenimiento, entre otros. Los atractivos turísticos son las experiencias concretas que los turistas desean experimentar durante su viaje.

Recursos turísticos: Se refiere a los elementos o componentes que constituyen la base para el desarrollo de atractivos turísticos. Los recursos turísticos son aspectos naturales, culturales, históricos, sociales o económicos que se pueden utilizar para crear atracciones turísticas. Estos recursos pueden ser tangibles, como un parque nacional o un sitio arqueológico, o intangibles, como una tradición cultural o un evento festivo.

Servicios turísticos: Hace referencia a las actividades, experiencias o facilidades que están pensadas para ofrecerlas al visitante con el fin de satisfacer las necesidades y deseos mientras se encuentran en el atractivo turístico. Estos servicios pueden estar dedicados a distintos tipos de



actividades, tales como, alojamiento, gastronomía, servicios de guía y asistencia, comercio turístico o actividades recreativas, entre otros.

Turismo de Naturaleza: El turismo de naturaleza o ecoturismo, se enfoca en entregar experiencias basadas en actividades que se realizan en conjunto con la naturaleza, busca conservar, apreciar y utilizar sus recursos de una forma responsable y sustentable. Las actividades que se realizan en este tipo de turismo pueden ser caminatas por el bosque, senderismo en zonas protegidas, observación de flora y fauna, entre otras. Se realiza en entornos naturales, tales como ríos, montañas, bosques, parques y reservas nacionales o zonas naturales protegidas con otra denominación.

Parque Nacional: Según información definida por CONAF, se establece que un Parque Nacional son: “Regiones establecidas para la protección y conservación de las bellezas escénicas naturales y de la flora y la fauna de importancia nacional, de las que el público pueda disfrutar mejor al ser puestas bajo la vigilancia oficial.” Esto tomando en cuenta lo ratificado por el Estado de Chile en 1967 mediante la Convención para la Protección de Flora, Fauna y Las Bellezas Escénicas Naturales de América.



Capítulo I: Antecedentes del Parque Nacional Morro Moreno

1. Antecedentes generales.

Parque Nacional Morro Moreno se presenta como el duodécimo atractivo perteneciente a la ruta de los Changos, en términos geopolíticos se encuentra dentro de la comuna de Antofagasta y abarca un área de protección de 7.313,89 hectáreas, se distingue por sus singulares características geográficas y biodiversidad que lo convierten en un área de interés para la conservación ambiental como para la investigación científica. Este parque nacional está caracterizado por poseer una vasta zona costera acompañada de impresionantes formaciones geológicas hacia el interior, la presencia de acantilados y variados ecosistemas presentes en su superficie total, encontrando desde zonas arenosas hasta zonas rocosas.

Está vinculado a la presencia del pueblo Chango que, dentro de estas costas y acantilados, encontraron una forma de subsistir mediante la pesca y los recursos hídricos que se encontraban en las aguadas, además de la presencia de sitios arqueológicos, lo cual aporta significativamente al componente histórico-cultural.

Es por esto, que el Parque Nacional Morro Moreno se levanta como un atractivo turístico de gran importancia dentro de la región de Antofagasta, ofreciendo la oportunidad de explorar un entorno natural muy poco intervenido, encontrarse con sitios arqueológicos y conocer la cultura ancestral del pueblo Chango.

Como menciona Berenguer et. al. (2008) Los Changos habitaron la región costera del Pacífico, desde el sur del Perú hasta Coquimbo demostrando una impresionante especialización en los diversos aspectos de la vida marítima a lo largo de diez mil años. Aunque no establecen una única unidad étnica estas poblaciones se distinguían por su capacidad de organizar sociedades adaptativas a las demandas de la vida marina. Fueron conocidos en una primera instancia como “uros pescadores”, “camanchacas” o “proanches” y eventualmente los colonizadores europeos los denominaron como “Changos” con un matiz despectivo debido a sus costumbres y forma de alimentarse.



1.1. Ubicación.

El Parque Nacional Morro Moreno se encuentra ubicado en la comuna de Antofagasta, al sur dentro de la península de Mejillones, aproximadamente a 40 kilómetros de la capital regional, facilitando el acceso a los visitantes. Se encuentra ubicado en las coordenadas geográficas 23° 29' 33,485" S y 70° 34' 1,967" W.

La superficie total del área protegida es de 7.313,89 hectáreas, siendo una superficie bastante extensa que abarca una gran zona costera acompañada de grandes cerros hacia su interior.

1.2. Clima.

Según la clasificación Köppen-Geiger, respaldada por los estudios realizados por Sarricolea, Herrera Ossandón y Meseguer Ruiz (2017), es posible establecer que en el Parque Nacional Morro Moreno se puede encontrar un clima desértico frío en las zonas altas el cual se representa mediante (BWk), mientras que en las zonas costeras se encuentra un clima desértico frío con lluvias invernales denominado como (BWk(s)).

La presencia de un clima desértico frío implica que en el Parque Nacional Morro Moreno encontramos una media de temperaturas anuales de 16°C acompañados por una precipitación anual de 10mm. En las zonas costeras influenciadas por la presencia de lluvias invernales, las temperaturas medias anuales son de 14,5°C y se ve incrementada su precipitación anual, alcanzando un promedio de 20mm.

1.3. Geomorfología.

La geomorfología es uno de los aspectos más llamativos del Parque Nacional Morro Moreno, debido a su diversidad geológica enriquece los paisajes desérticos costeros, además, de ser parte fundamental en la promoción del turismo educativo.

Los senderos que se encuentran disponibles dentro del parque se han diseñado de forma en que sea una experiencia no solamente para apreciar la naturaleza circundante, sino, que también se han incluido componentes educativos como infografías sobre las formaciones geomorfológicas que se pueden apreciar a lo largo del recorrido. De esta manera los visitantes pueden realizar los



senderos de forma autoguiada y a su vez, aprender sobre lo que van observando, haciendo de esto una experiencia dinámica y enriquecedora.

La presencia del prominente morro en plena costa es debido a las fuerzas tectónicas y fenómenos climáticos que ocurrieron hace millones de años, es importante mencionar que la Península de Mejillones alberga varias fallas activas, entre la cual destaca la Falla La Rinconada. Debido a los diversos eventos geológicos que han ocurrido en esta zona, han dado forma a la actual estructura de Morro Moreno.

Los diversos paisajes que se observan en el Parque Nacional Morro Moreno son resultados de la continua erosión causada por el agua y el viento, los cuales han desgastado las rocas y formado los acantilados, quebradas y cerros de la zona. Las altas formaciones rocosas interfieren con el paso de la humedad y las nubes provenientes desde la costa hacia el interior del continente, dando origen al fenómeno de la Camanchaca, la cual es conocida como una niebla costera que contribuye al desarrollo de la vegetación en las zonas costeras del desierto.

Fotografía 1: Formaciones geomorfológicas de Morro Moreno.



Fuente: elaboración propia.

2. Antecedentes históricos.

Los antecedentes históricos son un elemento importante a la hora de visitar un atractivo turístico, sobre todo, si su principal atractivo está relacionado a elementos culturales o históricos, por lo cual, a continuación, se hace un pequeño resumen sobre la historia del territorio que abarca el Parque Nacional Morro Moreno, la cual ha sido recopilada en el relato histórico del atractivo.

2.1. Península de Mejillones como lugar histórico.

La península de Mejillones, situada en el desierto de Atacama, destaca no solo por su antigüedad de ocupación humana, sino también por su estratégica ubicación geográfica, que facilitó la interacción entre poblaciones costeras y de tierras altas. Este flujo de bienes y conocimientos, esencial en un entorno tan árido, se vio potenciado por la existencia de La Aguada, un manantial que fue crucial tanto en épocas prehispánicas como durante la colonización chilena en el siglo XIX. La biodiversidad del área, impulsada por la camanchaca, permitía la recolección de recursos naturales como madera y plantas, esenciales para la subsistencia. Además, la península sirvió como un nodo central en una red de intercambio regional que involucraba productos agrícolas y ganaderos, asegurando no solo la supervivencia, sino también la prosperidad de estas comunidades. Esta planificación y almacenamiento de recursos frente a desafíos naturales, como el fenómeno de El Niño, evidencian un sofisticado entendimiento del entorno y una capacidad de adaptación notable que permitió la continuidad de la vida en este paisaje desértico durante milenios.

2.2. Parque Nacional Morro Moreno.

El Parque Nacional Morro Moreno, situado en el sector sur de la península de Mejillones, Región de Antofagasta, se extiende a lo largo de 7.313,89 hectáreas y fue creado en 2010 como parte de un esfuerzo por preservar la biodiversidad de la zona. Ubicado a 65 kilómetros al norte de Antofagasta, este parque forma parte de una región que se ha consolidado como un lugar de conservación ambiental. Alberga 90 especies de flora nativa, algunas endémicas, y 195 especies de fauna nativa, distribuidas en diversos ambientes continentales, marinos e insulares, que destacan por sus recursos faunísticos, vegetacionales, geológicos, geomorfológicos, paisajísticos



y arqueológicos únicos en Chile. Su relieve montañoso, quebradas, lomajes y formaciones vegetales de niebla, típicas del desierto costero de Tocopilla, atraen a un creciente número de turistas cada año, quienes además de explorar el parque, disfrutan de las playas locales como el Balneario Juan López y Punta Cuartel, visitan la Isla Santa María y Caleta Constitución, practican deportes náuticos en las tranquilas aguas de sus bahías y degustan la excelente gastronomía marina de la región.

3. Actividad turística en el Parque Nacional Morro Moreno.

Las actividades turísticas tienen distintos tipos de clasificación, por lo cual, es necesario identificar y explicar las características de las actividades que están presentes en el Parque Nacional Morro Moreno, con el fin de facilitar la entrega de información a tour operadores y visitantes.

Es importante considerar que, al ser un área natural protegida por el estado de Chile, existen zonas sobre las cuales no se puede transitar, lo cual limita la cantidad de actividades turísticas que se pueden realizar debido a que se puede llegar a romper ciertas normas establecidas para el Parque Nacional Morro Moreno, por lo tanto, solo se consideran las actividades que se pueden realizar sin infringir las limitaciones legales del atractivo.

3.1. Turismo de Naturaleza.

El turismo de Naturaleza es el principal foco de visita en el Parque Nacional Morro Moreno, las formaciones geomorfológicas son el principal atractivo dentro de este espacio, por lo cual, dentro de las actividades que se pueden realizar, encontramos la observación y toma de fotografías de paisajes, dado que dentro del parque se encuentran al menos 4 miradores dentro del sendero La Aguada, con vistas distintas que resaltan las diferentes formaciones geomorfológicas que se pueden encontrar en el Parque Nacional Morro Moreno, ejemplos de esto son vistas de la costa, formaciones rocosas y las zonas con vegetación.



Fotografía 2: Panorámica de mirador Ojos del Viento en Sendero La Aguada



Fuente: elaboración propia

Por otro lado, encontramos de manera similar, actividades relacionadas a la observación y fotografía de flora y fauna. El entorno en el que se encuentra emplazado alberga una biodiversidad de especies vegetales que se han adaptado al clima desértico. Dentro de las especies vegetales que se pueden observar se encuentran la *Copiapoa boliviana*, *Heliotropium pycnophyllum*, *Ephedra breana* y *Eulychnia iquiquensis*, entre otras, añadiendo un componente especial al parque por la abundancia de flora presente.

En cuanto a la fauna, el parque se destaca por contar con una gran cantidad de aves, dentro de las más comunes de encontrar son aves costeras tales como gaviotas y pelícanos, las cuales se encuentran en acantilados, zona costera y cumbres de cerros debido a que es un hábitat excelente para la nidificación. Adicionalmente, en ciertas ocasiones se pueden avistar cetáceos cerca de la costa, junto con otras especies marinas, tales como lobos de mar y el chungungo.

Finalmente, dentro de la fauna terrestre, se pueden encontrar especies como el Zorro Chilla y variadas especies de roedores, añadiendo elementos extra a la experiencia del visitante.

Fotografía 3: Ave costera en Parque Nacional Morro Moreno.



Fuente: elaboración propia.

Fotografía 4: Flora en P.N Morro Moreno



Fuente: elaboración propia.

Otra actividad que se puede realizar es la del senderismo o hiking dentro del Parque Nacional Morro Moreno, lo cual combina la exploración con el valor cultural que posee. Uno de los senderos disponibles es el Sendero La Aguada, el cual conduce a los visitantes, a través, de la diversidad de paisajes que se encuentran dentro del parque, desde acantilados escarpados hasta pintorescas zonas costeras y cerros cubiertos de vegetación desértica.

Adicional a la característica geo y biodiversidad, el Parque Nacional Morro Moreno, alberga un valioso componente cultural, el cual está relacionado al pueblo Chango, la cual tiene una gran importancia histórica. A lo largo del sendero los visitantes se pueden encontrar con vestigios arqueológicos y sitios de interés relacionados con los Changos, como restos de antiguos asentamientos y herramientas que fueron utilizadas por ellos.

Fotografía 5: Circuito arqueológico dentro del Sendero La Aguada.



Fuente: elaboración propia.

Capítulo II: Operación turística de Parque Nacional Morro Moreno.

1. Estructura organizacional.

En el caso especial de atractivos como el Parque Nacional Morro Moreno, el cual está administrado directamente por una entidad de carácter público, la estructura organizacional se encuentra definida directamente por CONAF y su plan de manejo, sin embargo, esta unidad no cuenta con un plan de manejo aprobado, existe un documento no ratificado que aún no es de carácter público, por lo tanto, mediante el documento “Manual para la planificación del Manejo de las Áreas protegidas del SNASPE” creado en 2015 se establecerán directrices para guiar el desarrollo de la actividad turística a nivel de planificación organizacional en el Parque Nacional Morro Moreno.

El Manual para la planificación del Manejo de las Áreas protegidas del SNASPE, se puede resumir por el siguiente párrafo presente en el documento, “El presente Manual aborda la planificación de las áreas protegidas del SNASPE, las que incluyen las categorías de Parque Nacional, Reserva Nacional y Monumento Natural, así como aquellos Santuarios de la Naturaleza administrados por CONAF. Es importante indicar que, si bien cada una de estas categorías presentan objetivos genéricos específicos o comunes, la metodología de planificación indicada aplica de igual forma, independientemente de la categoría del área protegida.” (Sepúlveda, Estévez, Silva-Rodríguez. 2015).

Dentro de las fases que componen el Manual para la planificación de las Áreas protegidas del SNASPE, al no tener disponible la información de un plan de manejo ratificado, se abordaran solamente las fases que estén ligadas a la gestión para que la actividad turística pueda ser desarrollada dentro del Parque Nacional. Bajo esta premisa, se ha detectado que es necesario proponer directrices para el desarrollo de la actividad turística que deben estar consideradas al momento de desarrollar el Plan de Manejo de Morro Moreno.

1.1. La actividad turística dentro del Análisis de la Situación.

En la fase 6 del manual, se habla como un análisis de la situación permite entender el contexto del área protegida de manera integral, incorporando elementos bioculturales, culturales y sociales. Dentro de este análisis de situación se incorporan tres aspectos importantes, la identificación de Objetos de Bienestar Humano, el desarrollo de modelos conceptuales y la revisión de modelos conceptuales.

El Manual de Operaciones Parque Nacional Morro Moreno, está enfocado en las actividades netamente turísticas, por lo tanto, solo se enfocará en proponer puntos clave para el desarrollo efectivo de esta misma. Es importante mencionar que se tiene consciencia de las limitaciones que tienen las áreas protegidas del estado, por lo tanto, la propuesta se intentará mantener siempre dentro de las acciones posibles que se pueden llevar a cabo dentro de estas zonas de protección. Finalmente es importante mencionar que son propuestas para que el equipo administrativo y operativo de CONAF evalúe la posibilidad de incorporar esta información dentro del Plan de Manejo del área.

En el contexto de la fase 6 del manual de planificación del manejo de áreas protegidas del SNASPE, el primer paso es identificar el objeto de Bienestar Humano, según el manual “corresponden a elementos de bienestar humano que son afectados por el estado de uno o más objetos de conservación y sobre los cuales el área protegida decide enfocar parte de su trabajo” (Sepúlveda, Estévez, Silva-Rodríguez. 2015), para este caso se considerará el Turismo como un objeto de Bienestar Humano.

El segundo paso por considerar es definir un servicio ecosistémico, el cual será la forma de canalizar la relación entre un objeto de conservación y los objetos de Bienestar Humano. Los servicios ecosistémicos son “los beneficios que las personas obtienen de los ecosistemas” (Sepúlveda, Estévez, Silva-Rodríguez. 2015). Para este caso el servicio ecosistémico identificado para canalizar la actividad turística será el de “Servicios Culturales” y “Servicios de esparcimiento”.

Entonces, una vez con los conceptos claros e identificados, se deben establecer la relación entre los objetos de conservación y los objetos de bienestar humano, para esto se deben considerar

aspectos tangibles, como la biodiversidad, e intangibles, como elementos pertenecientes al patrimonio cultural. En este proceso es un buen momento para incorporar la participación de la comunidad circundante, para saber las necesidades y principalmente como las personas que viven adyacentes al área protegida se relacionan con esta misma.

En una vista simple de lo identificado se graficaría de la siguiente manera.

Diagrama 1: Modelo conceptual simplificado



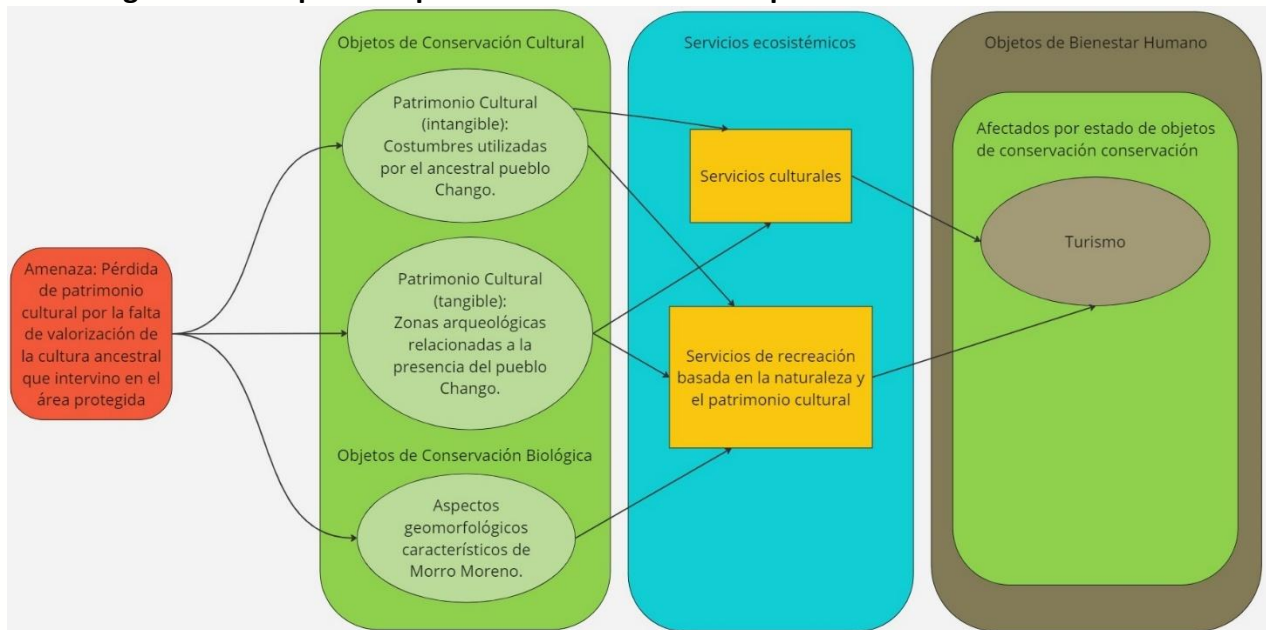
Fuente: elaboración propia a partir del Manual para la Planificación del Manejo de las Áreas Protegidas del SNASPE (Sepúlveda, Estévez, Silva-Rodríguez. 2015).

1.2. Modelo conceptual.

Una vez definidos los puntos anteriores se debe establecer un modelo conceptual, el cual es un paso clave para llevar a cabo el Análisis de Situación. Estos se construirán a partir de la información compilada en las fases anteriores. Para construir estos mapas, se debe utilizar la siguiente estructura: objetos de conservación vinculados con objetos de bienestar humano por medio de servicios ecosistémicos, donde los objetos de bienestar humano se sitúan a la derecha de los objetos de conservación, mientras que las amenazas de los objetos de conservación se sitúan a la izquierda de éstos.

Siguiendo la estructura y considerando solamente el ámbito de la actividad turística, se propone el siguiente modelo conceptual, el cual debe ser complementado por el trabajo realizado por CONAF.

Diagrama 2: Mapa conceptual considerando solo aspectos de la actividad turística.



Fuente: elaboración propia.

El mapa conceptual presente está enfocado solamente en la actividad turística con los aspectos más relevantes que se presentan en el Parque Nacional Morro Moreno, bajo la lógica de la ruta de los Changos, que en parte busca rescatar la cultura de este ancestral pueblo y potenciar las actividades turísticas de cada atractivo, estos son los aspectos más destacables para incluir en el desarrollo del turismo en el Parque Nacional Morro Moreno.

1.3. Plan Operativo a Largo Plazo (POLP)

Durante todo el proceso de planificación del Manual para la Planificación del Manejo de las Áreas Protegidas del SNASPE se deben considerar las variables turísticas, especialmente en la fase 8, el equipo desarrollador del Plan de Manejo del área debe establecer una estrategia enfocada en incorporar la actividad turística en conjunto a las actividades de conservación principalmente.

Una vez establecida esta estrategia, se debe incorporar en el Plan Operativo a Largo Plazo, perteneciente a la fase 12, primeramente, se debe establecer la Matriz de Planificación, la cual debe ser completada con la estrategia propuesta, donde se incluyen las actividades identificadas para llevar a cabo cuya estrategia. Estas actividades son la que serán consideradas dentro de los programas de manejo de la unidad de conservación.

Los programas de manejo considerados en el POLP son cinco.

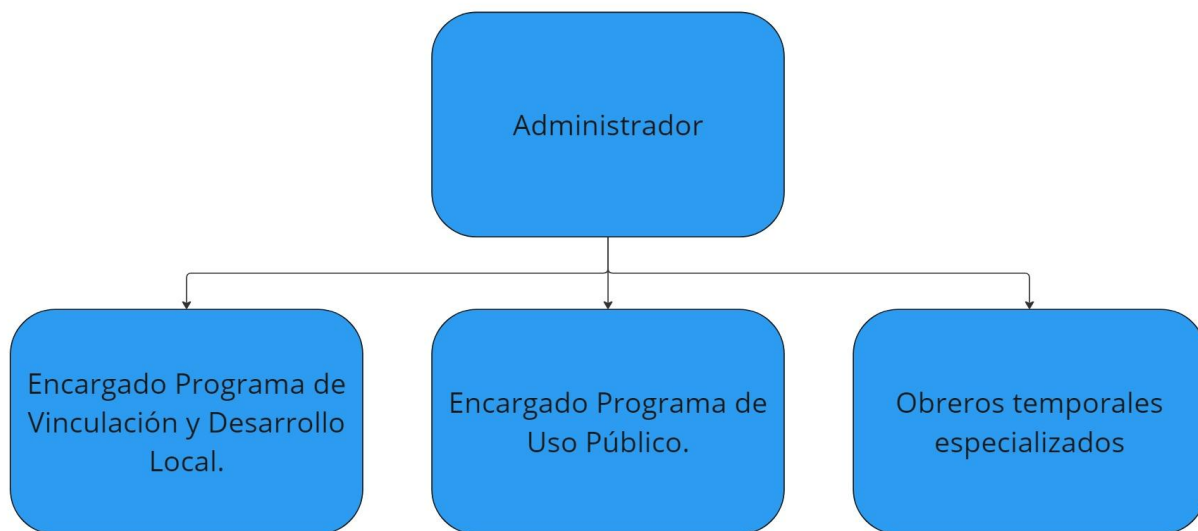
- Programa de Operaciones:
- Programa de Uso Público:
- Programa de Manejo de Recursos:
- Programa de conservación de la Biodiversidad:
- Programa de Vinculación y Desarrollo Local:

1.4. Organigrama.

Un organigrama es una representación gráfica de cómo se establece la estructura organizacional, siendo fundamental para la gestión y comunicación de la organización, ya que, define apropiadamente las funciones y responsabilidades de sus miembros, facilita la comunicación interna e identifica rápidamente los cargos claves.

El organigrama definido en base a lo propuesto en el Plan de Manejo a Largo Plazo del área protegida se establece lo siguiente:

Diagrama 3 : Organigrama del Monumento Natural La Portada.



Fuente: Elaboración propia.

1.5. Funciones y Responsabilidades

Organización o cargo	Funciones y Responsabilidades
Administrador	• Participar en forma directa en la planificación y manejo de Parque Nacional. • Velar por la aplicación de las políticas técnicas de manejo de Monumento Naturales. • Dirigir la ejecución del Plan de Manejo a través del Plan Operativo Anual y Plan Operativo a Largo Plazo. • Ejecutar directamente las actividades para la dirección de la unidad. • Representar el Parque Nacional al interior y fuera de éste. • Ejecutar el Programa de Operaciones. • Ejecutar el Programa de Manejo de Recursos. • Ejecutar el Programa de Conservación de la biodiversidad. • Presentar un informe semestral de actividades al Encargado Regional del Programa Patrimonio Silvestre. • Velar por el perfeccionamiento del personal de la unidad. • Velar por el buen uso y mantenimiento de los bienes e inmuebles de la unidad. • Efectuar labores de protección y patrullaje.
Encargado de Programa de Vinculación y Desarrollo Local.	• Ejecutar el programa de Vinculación y Desarrollo Local • Participar con el Administrador en la preparación del Plan Operativo Anual del Parque Nacional. • Informar mensualmente al Administrador sobre la marcha del Programa.
Encargado de Programa de Uso Público.	• Ejecutar el programa de Uso Público. • Informar mensualmente al Administrador sobre la marcha del Programa. • Manifestar las necesidades que se requieren para llevar a cabo el Programa de Uso Público.

Obrero temporal especializado	• Ejecutar las labores encomendadas por el Administrador.
-------------------------------	---

1.6. Actividades.

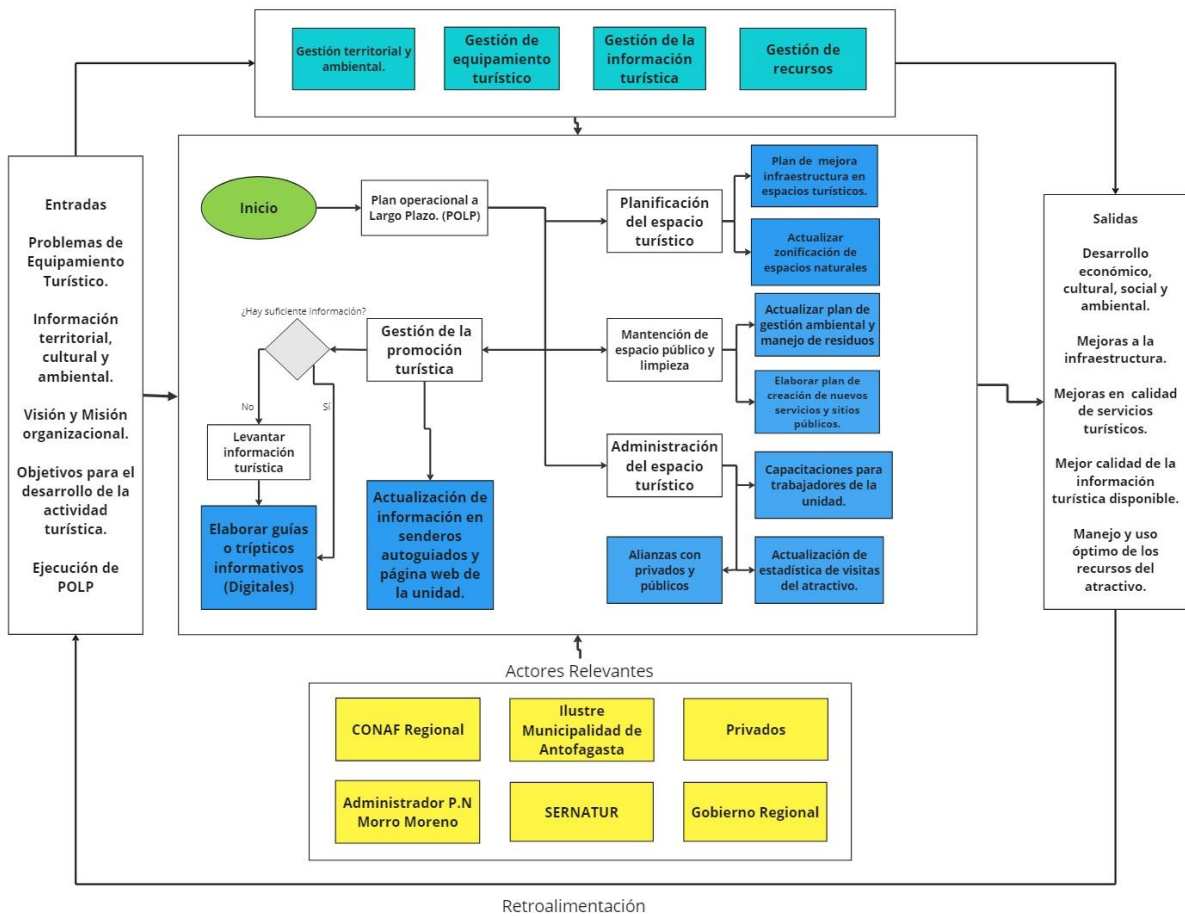
Las actividades clave en una organización son aquellas tareas o procesos fundamentales que son necesarios para el funcionamiento efectivo y el logro de los objetivos de la organización. Estas actividades son esenciales para la entrega de productos o servicios, así como para la creación de valor para los clientes, socios y la propia organización. Por consiguiente, en el futuro Plan de Manejo del Parque Nacional Morro Moreno se establecen las siguientes actividades.

- Elaborar el Plan Operativo Anual, y proponer el presupuesto respectivo.
- Evaluar el Plan Operativo Anual en conjunto con el Encargado del Programa Patrimonio Silvestre.
- Supervisar la ejecución de todos los programas de manejo.
- Preparar informes mensuales, que muestren el avance de actividades del Plan Operativo Anual.
- Coordinar la capacitación del personal de la unidad.
- Llevar un inventario de los bienes de la unidad.
- Establecer un registro y control de visitantes.
- Ejecutar reuniones técnicas con personal a su cargo.
- Elaborar notas de pedido y confeccionar guías de despacho y entrega de materiales.

1.6.1. Mapa de procesos

Un mapa de procesos es una representación visual de los procesos clave de una organización, mostrando las actividades, las interacciones entre ellas y cómo fluye la información o los productos a lo largo de esos procesos. Estos mapas son herramientas útiles para comprender y mejorar la eficiencia, la calidad y la claridad de los procesos dentro de una organización.

Diagrama 4: Mapa de Procesos Parque Nacional Morro Moreno.



Fuente: elaboración propia.

2. Propuestas.

El Parque Nacional Morro Moreno al ser administrado por una entidad dependiente del estado, no se pueden realizar cambios en su estructura organizacional sin antes pasar por los órganos correspondientes como lo puede ser el encargado de CONAF Regional. Por esta razón se harán propuestas para implementar dentro de los programas o un nuevo programa que eventualmente se puede incorporar junto al futuro Plan de Manejo de la Unidad, de esta forma se podrá mejorar el equipamiento turístico y la información disponible del atractivo.

2.1. Plan de Uso Público.

2.1.1. Objetivo.

Crear y renovar equipamiento de infraestructura de todo tipo, incluyendo las zonas con más frecuencia de turistas en todo el Parque Nacional, brindando seguridad a visitantes y los recursos naturales del atractivo.

2.1.2. Normas.

Los cambios serán evaluados y presupuestados por el Administrador para ser propuestos dentro del Plan Operativo Anual.

Se hará una reevaluación de la infraestructura cada 2 años según el deterioro de estos, considerando toda estructura construida o señalética puesta dentro del sector utilizado para uso turístico.

2.1.3. Actividades.

Hacer una evaluación de las condiciones en que se encuentra la infraestructura dentro de la zona de uso turístico.

Diseñar nuevas señaléticas con información que sirva para el uso turístico y la información ambiental.

Habilitar equipamiento de carácter público, como baños en el centro de información ambiental, por ejemplo, esto deberá ser evaluado por el Administrador.

2.1.4. Requerimientos.

2.1.4.1. Personal.

El Encargado del Programa de Uso Público y un obrero temporal especializado.

2.1.4.2. Instalaciones.

- 2 baños públicos.
- Reemplazar o reparar barandas de seguridad en los senderos y miradores.
- Infraestructura de paneles interpretativos renovados o reparados.
- Señaléticas renovadas y actualizadas.
- Infraestructura que el Encargado del Programa de Uso Público encuentre conveniente.

Capítulo III: Información para Tour Operadores y Agencias de viaje

1. Equipamiento del atractivo turístico.

Es importante conocer el equipamiento turístico presente en la localidad, por lo cual, a continuación, se visualizará un mapa con puntos de interés turísticos que están disponibles en el Parque Nacional Morro Moreno actualmente.

Ilustración 1: Mapa turístico del Parque Nacional Morro Moreno



Fuente: elaboración propia.

2. Sitios de interés turístico.

Dentro del mapa turístico del Parque Nacional Morro Moreno se observa que hay una variabilidad de puntos de interés turístico, esto debido a que el sendero trazado está planificado para ver varios puntos en su recorrido. Por esto, solo se eligen los puntos más relevantes en cuanto a una experiencia turística.

El primer punto indispensable, es la oficina de CONAF, la cual es buena idea ir como primera parada, ya que, el personal de la unidad puede dar información para contextualizar al visitante sobre los senderos, el uso de los espacios, información medioambiental importante, números de emergencia, entre otros. Sin embargo, la principal razón para visitar la oficina de CONAF a la entrada del Parque Nacional es para que tengan conocimiento de que cierta cantidad de personas ingresaron al parque y dejen registro de quienes son las personas que ingresaron.

Otro de los puntos de interés dentro del sendero La Aguada, principal sendero de esta unidad, son los distintos miradores ubicados en puntos estratégicos a lo largo del sendero. Cada uno de estos miradores apuntan a mostrar una característica específica, acompañados de un panel informativo, los visitantes pueden fijarse en el aspecto destacable de cada mirador.

Finalmente, los paneles informativos presentes en el sendero son un punto relevante para la visita de turistas, ya que, al ser un tour autoguiado, es la manera más efectiva en que las personas puedan tener información mediante un relato y junto con esto, generar una instancia de descanso en la caminata.

3. Guía informativa para Tour operadores y Agencias de viajes.

Para los Tour operadores es importante conocer el destino que incluirán en sus rutas, necesitan saber que hay en términos turísticos, así como, actividades y servicios turísticos disponibles para los visitantes que llevarán, por lo tanto, se crea el siguiente mapa con los puntos y áreas de interés donde se recomienda llevar a los turistas.

3.1. Ingresos al atractivo turístico.

El Parque Nacional Morro Moreno cuenta con múltiples accesos a sus inmediaciones debido a la gran cantidad de terreno que abarca, sin embargo, el único acceso disponible para visitantes y que cuenta con el debido control de parte de CONAF, es el ingreso que se encuentra cercano a la localidad de Juan López. Para llegar a la caseta de CONAF, que es el primer punto, se debe llegar al principio de Juan López mediante la ruta B-440, una vez ubicado en el principio de la localidad, doblar a la derecha para encontrar un camino de tierra que lleva hasta el Parque Nacional Morro Moreno, es importante mencionar que actualmente no existen señaléticas que indiquen el acceso, luego de encontrado el camino solo seguir hasta dar con el acceso y la caseta de CONAF.

3.2. Recursos del atractivo turístico.

Los recursos básicos de un atractivo es parte importante para el conocimiento de toda persona que tenga intenciones de visitar la localidad, de esta forma los visitantes estarán conscientes de que forma se obtienen los recursos básicos y los podrán utilizar de forma provechosa.

Dentro de los recursos básicos encontramos el agua potable, es importante mencionar que dentro del Parque Nacional Morro Moreno no se encuentra disponible agua potable, está restringida solo para el uso de los guardaparques quienes se abastecen mediante copas de aguas que son llenadas periódicamente. Por otro lado, la electricidad también está restringida solo para el uso de los guardaparques que se encuentran en la entrada de la unidad, adentrado hacia el interior del parque no hay ningún tipo de generador de energía eléctrica, junto a esto, es importante mencionar que no hay ningún tipo de recepción de señal para teléfonos móviles.

Considerando los puntos anteriores, se recomienda, en primer lugar, llevar agua suficiente para todo el sendero (2 litros por persona) y dosificarla para toda la duración de la caminata, llevar snacks para la recuperación y mantención de energías, finalmente llevar aparatos electrónicos debidamente cargados.

3.3. Estacionalidad.

En cuanto a la estacionalidad del atractivo, es importante mencionar que las mejores fechas para visitar el atractivo son los meses comprendidos entre septiembre y abril debido a que se encuentran las mejores temperaturas y los cambios de tiempo no son frecuentes en las zonas costeras, por lo general, se mantiene un tiempo estable y las precipitaciones son escasas. En el Parque Nacional Morro Moreno se produce un efecto climático conocido la Camanchaca, este efecto se produce en zonas desérticas costeras normalmente, la presencia de grandes cerros, montes y cordones montañosos impiden el paso de la humedad producida por el océano, generando una zona de niebla manteniendo húmedo las partes altas de estas formaciones geológicas, esto se empieza a producir a partir de los 700 metros sobre el nivel del mar aproximadamente.

3.4. Horarios.

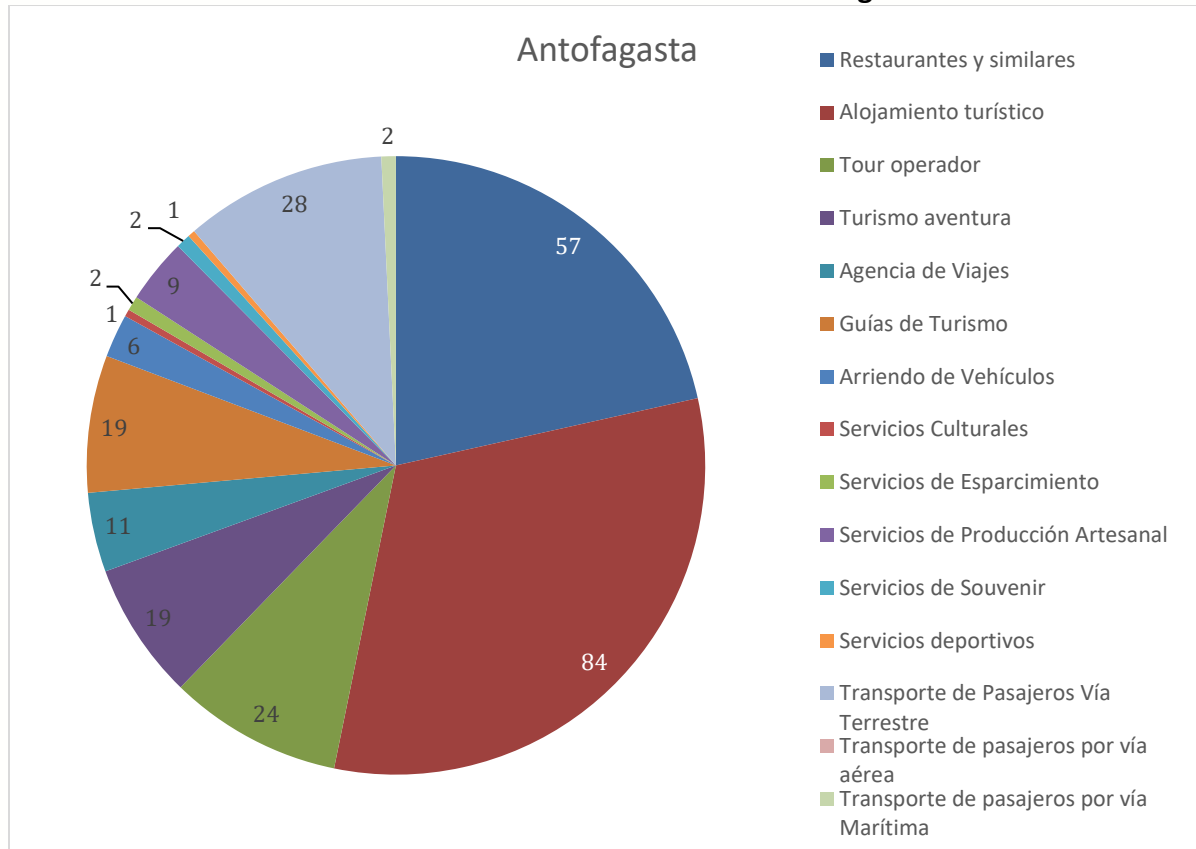
Los horarios para visitar el atractivo están definidos por la Corporación Nacional Forestal (CONAF) y se establece que el horario de visita es durante toda la semana desde las 09:30hrs hasta las 18:00hrs. CONAF informa que es de vital importancia acercarse al control de acceso del lugar para que guardaparques puedan dar indicaciones para la visita y seguridad del turista.



3.5. Prestadores de servicios turísticos en la comuna de Antofagasta.

Este atractivo al igual que otras unidades de áreas protegidas por el estado, no cuentan con prestadores de servicios dentro de ellas, por lo tanto, para encontrar servicios turísticos es necesario recurrir al centro urbano más cercano, el cual, para este caso, es la ciudad de Antofagasta donde se pueden encontrar los siguientes servicios turísticos.

Gráfico 1: Servicios turísticos en Antofagasta



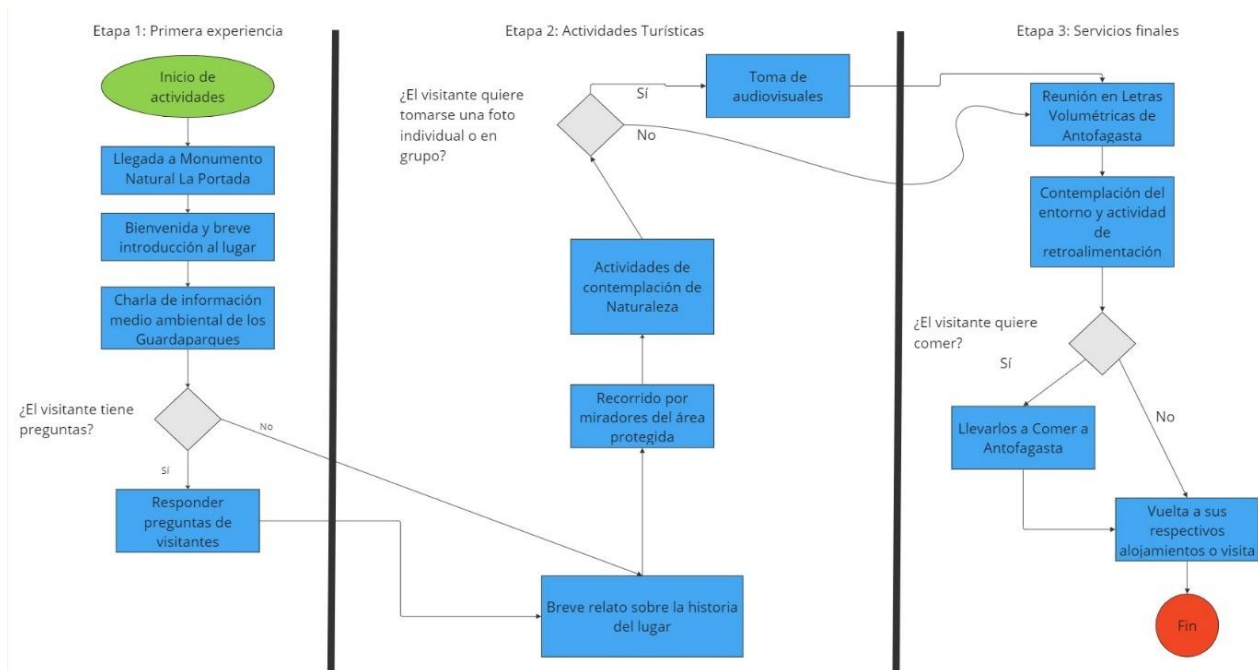
Fuente: elaboración propia

4. Diagrama de flujo.

Un diagrama de flujo nos ayuda a visualizar gráficamente como se ven los procesos de la experiencia turística que se puede ofrecer en el Parque Nacional Morro Moreno, esta es una herramienta que facilita la gestión y tiene la capacidad de ser adaptable y mejorable en el tiempo.

Diagrama 5: Flujo de experiencia turística en Parque Nacional Morro Moreno.





Fuente: elaboración propia.

El diagrama de flujo presentado anteriormente incluye figuras y colores que marcan distintos procesos dentro de lo que un tour operador puede ofrecer como una experiencia turística en El Parque Nacional Morro Moreno. El óvalo de color verde simboliza el comienzo de la actividad, los rectángulos de color azul representan cada proceso u actividad incluida dentro de la experiencia turística, los rombos grises denominan una situación de toma de decisiones, sobre la cual, dependiendo de las motivaciones y objetivos del grupo turístico se debe elegir el camino a seguir, las barras negras separan cada etapa de la visita y finalmente, el círculo rojo representa el final de la experiencia.

Bibliografía.

- Sarricolea, P., Herrera-Ossandón, M., & Meseguer-Ruiz, Ó. (2016). Climatic regionalisation of continental Chile. *Journal Of Maps*, 13(2), 66-73. <https://doi.org/10.1080/17445647.2016.1259592>.
- Berenguer, J., Sinclair, C., Cornejo, L., & Escobar, M. (2008) *Pescadores de la Niebla Los Changos y sus Ancestros*. <https://museo.precolombino.cl/wp-content/uploads/2020/10/Pescadores-de-la-niebla.-Los-changos-y-sus-ancestros.pdf>.
- Sepúlveda, M.A., Estévez, R., Silva-Rodríguez, E.A. (Editores) 2015. Manual para la planificación del manejo de las áreas silvestres protegidas del SNASPE. PNUD: Santiago de Chile, Chile. <https://bibliotecadigital.ciren.cl/server/api/core/bitstreams/2eae28a-66bb-4a6c-a8bc-6b4285f338c8/content>
- Narvaez, M. (2023, 14 septiembre). *Estructura organizacional: Definición, beneficios y tipos*. QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/estructura-organizacional/#:~:text=10%20Conclusi%C3%B3n,%C2%BFQu%C3%A9%20es%20una%20estructura%20organizacional%3F,incluir%20normas%20funciones%20y%20responsabilidades>.
- Ostelea Tourism Management School. (2020, 30 octubre). Marketing turístico, posibilidades para las empresas. *Ostelea*. <https://www.ostelea.com/actualidad/blog-turismo/marketing-y-comunicacion/marketing-turistico-posibilidades-para-las-empresas>.
- Ramírez, L. (2024, 24 enero). *Las mejores estrategias y tendencias en Marketing Turístico*. Thinking For Innovation. <https://www.iebschool.com/blog/tendencias-turismo-estrategia-marketing-marketing-digital/>.
- Euroinnova Business School. (2022, 23 septiembre). *10 consejos para ser el mejor community manager*. <https://www.euroinnova.edu.es/blog/que-es-un-manual-de-operaciones..>

- Garnham Abogados. ProBono (s.f). *Manual organizaciones sociales: Rol de los estamentos directivos y poderes*. <https://probono.cl/wp-content/uploads/dae-uploads/MANUAL-ORGANIZACIONES-SOCIALES-ROL-DE-LOS-ESTAMENTOS-DIRECTIVOS-Y-PODERES.pdf>.
- *Glosario de términos de turismo | OMT*. (s. f.). <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>.
- *Manual de destinos. Elementos para la gestión de Destinos Turísticos| SERNATUR* (s.f) <https://www.sernatur.cl/wp-content/uploads/2018/11/Manual-de-Destinos-Elementos-para-la-gestión-de-destinos-turisticos-1.pdf>.
- Lúgaro, E. T., & Galdames, O. S. (2017). Morro Moreno, un viejo mapa colonial y la frontera septentrional del reino de Chile. *cuadernosdehistoria.uchile.cl*.
<https://cuadernosdehistoria.uchile.cl/index.php/CDH/article/view/48209/57629>.
- González-Alfaro, J., & Martín, C. (2018). La Península de Mejillones: historia, biodiversidad y su potencial como Geoparque. *ResearchGate*.
<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.29779.22567>.
- *Morro Moreno: vitrina natural para la biodiversidad | Ladera Sur*. (2022). Ladera Sur.
<https://laderasur.com/destino/morro-moreno-vitrina-natural-para-la-biodiversidad/>.
- CONAF. (2024). *Parque Nacional Morro Moreno - CONAF*.
https://www.conaf.cl/parque_nacionales/parque-nacional-morro-moreno/.



CORFO
REGIÓN DE ANTOFAGASTA

SERNATUR
Región de Antofagasta

