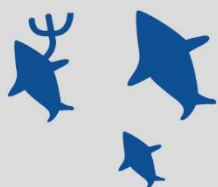




RUTA DE LOS CHANGOS

MANUAL DE OPERACIONES RESERVA NACIONAL LA CHIMBA



Índice.

Contenido

Objetivos del Manual de Operaciones Turísticas.....	1
Objetivo General	1
Objetivos Específicos.....	2
Conceptualización del Manual de Operaciones Turísticas.	2
Capítulo I: Antecedentes de Monumento Natural La Portada.....	4
1. Antecedentes generales.....	4
1.1. Ubicación.	5
1.2. Clima.	5
1.3. Geomorfología.....	5
2. Antecedentes históricos.	6
2.1. Era precolombina.	6
2.2. Fundación de la Reserva Nacional La Chimba.....	7
2.3. Reserva Nacional La Chimba en la actualidad.....	8
3. Actividad turística en la Reserva Nacional La Chimba	9
3.1. Turismo de Naturaleza.....	9
Capítulo II: Operación turística de Reserva Nacional La Chimba.	12
1. Estructura organizacional.	12
1.1. Organigrama.....	12
1.2. Funciones, Responsabilidades y actividades.....	13
Capítulo III: Información para Tour Operadores y Agencias de viaje	18
1. Equipamiento del atractivo turístico.....	18
2. Sitios de interés turístico.	18



3.1.	Ingresos al atractivo turístico.	19
3.2.	Recursos del atractivo turístico.	19
3.3.	Estacionalidad.	20
3.4.	Horarios.	20
3.5.	Prestadores de servicios turísticos en la comuna de Antofagasta.	20
4.	Diagrama de flujo.	21
	Bibliografía.	23

Índice de Fotografías.

Fotografía 1:	Formaciones geomorfológicas de R.N La Chimba.	6
Fotografía 2:	Ruta Quebrada La Chimba.	10
Fotografía 3:	Comienzo ruta Quebrada Guanaco.	11

Índice de Diagramas.

Diagrama 1 :	Organigrama de la Reserva Nacional La Chimba.	12
Diagrama 2:	Mapa de Procesos Reserva Nacional La Chimba.	15
Diagrama 3:	Flujo de experiencia turística en Reserva Nacional La Chimba.	22

Índice de Ilustración y Gráfico.

Ilustración 1:	Mapa turístico de Reserva Nacional La Chimba.	18
Gráfico 1:	Servicios turísticos en Antofagasta.	21



Introducción

Un manual de operaciones es un documento que proporciona información detallada y específica sobre los procedimientos y procesos que deben seguirse en una organización o empresa para llevar a cabo sus operaciones diarias de manera eficiente y efectiva. Este tipo de manual suele contener información sobre políticas, normas, roles y responsabilidades, flujos de trabajo, protocolos de seguridad, y cualquier otra información relevante para el funcionamiento adecuado de la organización.

Proporciona orientación y direcciones claras a una empresa u organización sin la necesidad de que sus miembros sean expertos en la materia, permitiendo el fácil entendimiento de cómo llevar a cabo sus tareas de manera consistente y a la vez cumplan con las políticas establecidas. Adicionalmente, un manual de operación es útil para mejorar los procesos de gestión interna de la organización.

Lo que se abordará en específico para el manual de operaciones presente, es integrar la actividad turística de forma integral bajo los lineamientos y capacidades de la Reserva Nacional La Chimba, sin interrumpir su actividad económica principal, se busca complementar lo existente para que más emprendedores puedan incursionar en el turismo y así potenciar la localidad como atractivo turístico.

Objetivos del Manual de Operaciones Turísticas

Objetivo General

- Diseñar un conjunto integral de directrices y actividades estratégicas mediante la gestión eficiente de las iniciativas turísticas para potenciar sustancialmente las condiciones operativas en el sector turístico de la zona.



Objetivos Específicos.

- Valorizar los recursos y servicios de la Reserva Nacional La Chimba, mediante un inventario sistemático y detallado el cual permitirá dar valor turístico a cada uno de los elementos presentes en el catastro.
- Determinar las actividades turísticas y como mejorar la organización pública que se encarga actualmente del atractivo turístico. Esto permitirá desarrollar la gestión del turismo en la Reserva Nacional La Chimba y contar con una gestión adecuada de los espacios y recursos disponibles para este atractivo.
- Recopilar información turística del lugar para que los tours operadores y visitantes estén informados sobre qué encontrarán y qué puede ofrecer el atractivo turístico.

Conceptualización del Manual de Operaciones Turísticas.

Con el fin de clarificar y definir los conceptos claves que serán utilizados en el manual, se hace necesario una pequeña conceptualización de estos.

Atractivo Turístico: Un atractivo turístico es cualquier lugar, evento, actividad, o característica natural o cultural que tiene el potencial de atraer visitantes y turistas. Estos lugares o elementos pueden ser de interés histórico, cultural, natural, recreativo, o de entretenimiento, entre otros. Los atractivos turísticos son las experiencias concretas que los turistas desean experimentar durante su viaje.

Recursos turísticos: Se refiere a los elementos o componentes que constituyen la base para el desarrollo de atractivos turísticos. Los recursos turísticos son aspectos naturales, culturales, históricos, sociales o económicos que se pueden utilizar para crear atracciones turísticas. Estos recursos pueden ser tangibles, como un parque nacional o un sitio arqueológico, o intangibles, como una tradición cultural o un evento festivo.

Servicios turísticos: Hace referencia a las actividades, experiencias o facilidades que están pensadas para ofrecerlas al visitante con el fin de satisfacer las necesidades y deseos mientras se encuentran en el atractivo turístico. Estos servicios pueden estar dedicados a distintos tipos de



actividades, tales como, alojamiento, gastronomía, servicios de guía y asistencia, comercio turístico o actividades recreativas, entre otros.

Turismo de Naturaleza: El turismo de naturaleza o ecoturismo, se enfoca en entregar experiencias basadas en actividades que se realizan en conjunto con la naturaleza, busca conservar, apreciar y utilizar sus recursos de una forma responsable y sustentable. Las actividades que se realizan en este tipo de turismo pueden ser caminatas por el bosque, senderismo en zonas protegidas, observación de flora y fauna, entre otras. Se realiza en entornos naturales, tales como ríos, montañas, bosques, parques y reservas nacionales o zonas naturales protegidas con otra denominación.

Reserva nacional: Según información definida por CONAF las reservas nacionales son “Regiones establecidas para la conservación y utilización, bajo vigilancia oficial, de las riquezas naturales, en las cuales se dará a la flora y la fauna toda protección que sea compatible con los fines para los que son creadas estas reservas”



Capítulo I: Antecedentes de Monumento Natural La Portada

1. Antecedentes generales.

La Reserva Nacional La Chimba se presenta como el treceavo atractivo integrante de la Ruta de los Changos, ubicado en el interior de la ciudad de Antofagasta, en los faldeos occidentales de la cordillera de la costa. Esta Reserva Nacional se encuentra bajo la jurisdicción y cuidado de la Corporación Nacional Forestal (CONAF) la cual cuenta con un plan de manejo del área protegida desde 1995 el cual no ha recibido cambios desde entonces.

Es importante mencionar que este atractivo se encuentra incluido en la ruta de los Changos, debido a que se encuentra emplazado en plena costa y según lo mencionado por Berenguer et. al. (2008) Los Changos eran un pueblo nómade, los cuales tienen una cultura y costumbres en estrecha relación con la vida marítima, siendo especialistas en caza y pesca de fauna marina como método de supervivencia de este pueblo. Los estudios han establecido que ocuparon zonas cercanas a las costas desde el sur de Perú hasta la región de Coquimbo en Chile, pero nunca establecieron grandes asentamientos por su naturaleza de ser un pueblo nómade, quienes se desplazaban según las necesidades que necesitaban satisfacer.

La Reserva Nacional La Chimba, ha sido protegido debido al valor ecosistémico que aporta y caracteriza el desierto costero. Uno de los rasgos que más destaca en la Reserva Nacional La Chimba es la riqueza floral, donde existen alrededor de 90 especies de plantas vasculares, las cuales solo se desarrollan en ciertos sectores que se ven favorecidos por la acción de la camanchaca, la cual aporta la humedad necesaria para el desarrollo de la vida silvestre. Otro de los puntos importantes que destacan en La Chimba son las pequeñas aguadas salinas, las cuales afloran en diversos lugares, constituyendo micro zonas de concentración de avifauna, el cual es hábitat natural de la especie *Littordina chimbaensis*, el cual es un caracol endémico de la Reserva Nacional La Chimba.



1.1. Ubicación.

La Reserva Nacional La Chimba se encuentra ubicado a 15 km al norte de la ciudad de Antofagasta, siendo parte de la comuna y provincia de Antofagasta. Se encuentra en las coordenadas geográficas 23° 33' 24.0" S y 70° 19' 26,7" O. El total de la superficie que se protege es de 2.583 hectáreas y todo el espacio geográfico que comprende la unidad de La Chimba, se extiende solamente por los relieves de la Cordillera de la Costa.

1.2. Clima.

Según la clasificación Köppen-Geiger, respaldada por los estudios realizados por Sarricolea, Herrera Ossandón y Meseguer Ruiz (2017), es posible establecer que en La Reserva Nacional La Chimba se puede encontrar un clima desértico frío el cual se representa mediante (BWk).

La presencia de un clima desértico frío implica que en el encontramos una media de temperaturas anuales de 16°C acompañados por una precipitación anual de 10mm. En las costas de la región de Antofagasta es común encontrar este tipo de clima, donde se ve marcada una clara aridez en el terreno, pero gracias a la influencia del océano, da paso a que exista más abundancia de flora y fauna, a diferencia de los territorios que se encuentran hacia el interior del continente.

1.3. Geomorfología.

Según se indica en el Plan de Manejo (1995) la formación geomorfológica más importante que se encuentra presente en la Reserva Nacional La Chimba, es la Cordillera de la Costa. Este relieve corresponde a un sector de bloques montañosos compuestos por un paisaje antiguo dislocado por un sistema de fallas. Sus rasgos topográficos domina un paisaje de quebrada fuertemente disectado e intensamente desgastado, cuyo modelado obedece a la acción pluvio-fluvial que ha dejado un clima más húmedo que el actual.

Por otro lado, se debe destacar que en su borde occidental se encuentra un rasgo topográfico espectacular compuesto por el gran acantilado que se levanta desde la terraza marina superior, hasta altitudes de 750 metros aproximadamente. El farellón se encuentra bien conservado y roto



solamente por gargantas profundas de quebradas secas, tal como lo son, la Quebrada La Chimba y Quebrada Guanaco, las cuales son principales senderos dentro de la unidad.

Fotografía 1: Formaciones geomorfológicas de R.N La Chimba.



Fuente: elaboración propia.

2. Antecedentes históricos.

Los antecedentes históricos son un elemento importante a la hora de visitar un atractivo turístico, sobre todo, si su principal atractivo está relacionado a elementos culturales o históricos, por lo cual, a continuación, se hace un pequeño resumen sobre la historia del territorio que abarca la Reserva Nacional La Chimba, la cual ha sido recopilada en el relato histórico del atractivo.

2.1. Era precolombina.

En cuanto a historia precolombina, se le asocia relación directa con la llamada Cultura del Litoral Desértico, debido a que se encuentra inserto en un sector de la costa donde se documenta que en la antigüedad pescadores ancestrales habitaban estas zonas.

Según información recopilada en el Plan de Manejo de la Reserva Nacional La Chimba (1995) se establece que existieron seis periodos en términos generales.

La primera época establecida como de Pescadores Tempranos que abarca desde 10.000 – 4.000 A.C el cual corresponde a grupos de cazadores-recolectores andinos que descendían desde tierras altas y otro grupo costero proveniente desde el Norte Chico al cual se les reconoció como Huentelauquén.

El segundo periodo se establece desde el 4.000 – 2.800 A.C y se le denomina como el de los Pescadores Especializados, se menciona que en esta fase aparecen artefactos que se utilizaron para vivir de la explotación de los recursos marinos, capturaban lobos de mar, especies menores de peces y a la vez recolectaban locos, lapas, choros y caracoles, desechos que dieron origen a los conchales. Por la descripción, esto se puede asociar a la presencia del pueblo Chango en estas zonas, cumple con sus características principales y costumbres de caza-recolección de recursos marinos.

Luego los siguientes periodos hablan de poblaciones de pescadores contemporáneos, que a su vez, coexistían con poblaciones productoras de alimento, esto comprendido desde el año 1.000 A.C – 1.450 D.C donde se empiezan a crear rasgos culturales marcados por el sincretismo entre habitantes costeros con los habitantes de las tierras altas.

Finalmente es importante mencionar que en el territorio de la Reserva Nacional La Chimba no se documentan sitios arqueológicos, se estima la probabilidad de que se constituyera como una zona de paso, por lo cual, estuvo asociada al tránsito que existió entre los grupos étnicos de la costa (Changos) y el altiplano (Lican Antai).

2.2. Fundación de la Reserva Nacional La Chimba.

Según el Plan de Manejo del área protegida establecido por CONAF. (1995) Los antecedentes históricos fueron parte clave para la creación de esta unidad.

El plan de Manejo define el periodo “actual” desde 1968 hasta 1995, por lo tanto, uno de los primeros hechos históricos que sucedieron en los territorios de la actual Reserva Nacional La Chimba, se produce en 1968, cuando la asociación de Boy Scouts de Chile construye una casa de



material sólido en el curso medio de la quebrada La Chimba, la cual fue destinada como bodega para equipos y efectos personales de los scouts, la cual se mantuvo hasta 1980 donde fue destruida por parte de terceros. Por otro lado, en 1973 esta misma asociación instala en el mismo sector de la quebrada La Chimba, una casa prefabricada, con un estanque de agua y un baño de pozo séptico, para mantenerlo, contratan un cuidador que, hacia labores de guardia, sin embargo, por falta de financiamiento se mantuvo la construcción y el personal solamente hasta 1978. Luego en 1978 la Secretaría Regional Ministerial de Bienes Nacionales de Antofagasta, concede en su uso gratuito por un periodo de 5 años a la Asociación de Boy Scouts de Chile en una extensión de 49,4 ha.

Finalmente, se debe destacar que desde 1975 hasta 1983 el grupo de Conservación de Vida Silvestre dirigido por el investigador Carlos Guerra, docente de la Universidad de Antofagasta, recabó y efectuó diversos estudios básicos en la flora y fauna nativa, fueron antecedentes de utilidad para el proyecto de la Reserva Nacional La Chimba, la cual, eventualmente fue creada en el año 1988, siendo la reserva más antigua de la Región de Antofagasta.

2.3. Reserva Nacional La Chimba en la actualidad.

En la actualidad, la Reserva Nacional La Chimba ha sufrido cambios y ciertas limitaciones debido a que su nivel de erosión y la presencia de un entorno que ha degradado constantemente la zona de entrada a la reserva.

La ubicación de la reserva ha hecho que sea complicada su conservación, principalmente por elementos de tipo antrópicos, como su cercanía a la ciudad de Antofagasta y al ex vertedero La Chimba, el cuál se encuentra justo antes de llegar a la entrada de la reserva. Es por esta razón que, en 2017, nace el proyecto FIC-R Plan de Recuperación Reserva La Chimba, conocido como “Recuperemos la Chimba”. Este proyecto fue una colaboración de trabajo entre entidades públicas-privadas, el cual fue ejecutado por la Universidad Católica del Norte, en colaboración con CONAF, donde se realizaron investigaciones, mejoramiento de infraestructura, limpieza, educación ambiental e innovación social hasta el año 2020, luego en el año 2022, motivados por el estudio de la biodiversidad que se presenta en la reserva, se logro desarrollar una guía de campo como producto adicional que se logró concretar en el marco del proyecto FIC-R.



3. Actividad turística en la Reserva Nacional La Chimba

Las actividades turísticas tienen distintos tipos de clasificación, por lo cual, es necesario identificar y explicar las características de las actividades que están presentes en la Reserva Nacional La Chimba, con el fin de facilitar la entrega de información a tour operadores y visitantes.

Es importante considerar que, al ser un área natural protegida por el estado de Chile, existen zonas sobre las cuales no se puede transitar, lo cual limita la cantidad de actividades turísticas que se pueden realizar debido a que se puede llegar a romper ciertas normas establecidas para la Reserva Nacional La Chimba, por lo tanto, solo se consideran las actividades que se pueden realizar sin infringir las limitaciones legales del atractivo.

Es importante mencionar que la Reserva Nacional La Chimba, no cuenta con caseta de guardaparques, por lo cual, es importante informarse de forma integral sobre las actividades que se pueden realizar dentro de la unidad, ya que, carece de personal de CONAF.

3.1. Turismo de Naturaleza.

El turismo de Naturaleza es el principal foco de visita para la Reserva Nacional La Chimba, la cual cuenta con tres senderos principalmente, donde se pueden realizar actividades relacionadas a la naturaleza, principalmente trekking con el fin de ver paisajes característicos del desierto costero. El primero de estos senderos es el de la ruta quebrada La Chimba, el cual está emplazado en un ecosistema único denominado “Oasis de Niebla” donde es posible encontrar flora endémica y fauna local, al final de la subida por una ruta rocosa, se llega a una planicie donde se pueden apreciar vistas hacia el mar, la ciudad y los cerros cercanos, tiene una longitud de 14,8 km de ida y vuelta y una elevación que asciende hasta los 659 m.s.n.m.

Otro de estos senderos es el de la quebrada Guanaco, la cual se considera una caminata moderada, la cual tiene un perfil de elevación que llega hasta los 933 m.s.n.m, tiene una distancia total de 17,43 km, dentro de la ruta se pueden observar algunos petroglifos y luego en el punto más alto se pueden observar paisajes del desierto costero y formaciones geológicas pertenecientes a la Cordillera de la Costa.



Finalmente, otro de los componentes que llaman la atención de las personas que visitan la Reserva Natural La Chimba, es la biodiversidad que se puede encontrar en la unidad, siendo posible encontrar hasta 90 tipos de especies de plantas vasculares, además de la presencia del *Littoridina chimbaensis*, el cual es un caracol endémico de la quebrada La Chimba, también es posible encontrar una gran variedad de aves de distintos tipos de familias, donde predominan las de tipo paseriforme.

Fotografía 2: Ruta Quebrada La Chimba.



Fuente: elaboración propia.

Fotografía 3: Comienzo ruta Quebrada Guanaco.



Fuente: elaboración propia.

Capítulo II: Operación turística de Reserva Nacional La Chimba.

1. Estructura organizacional.

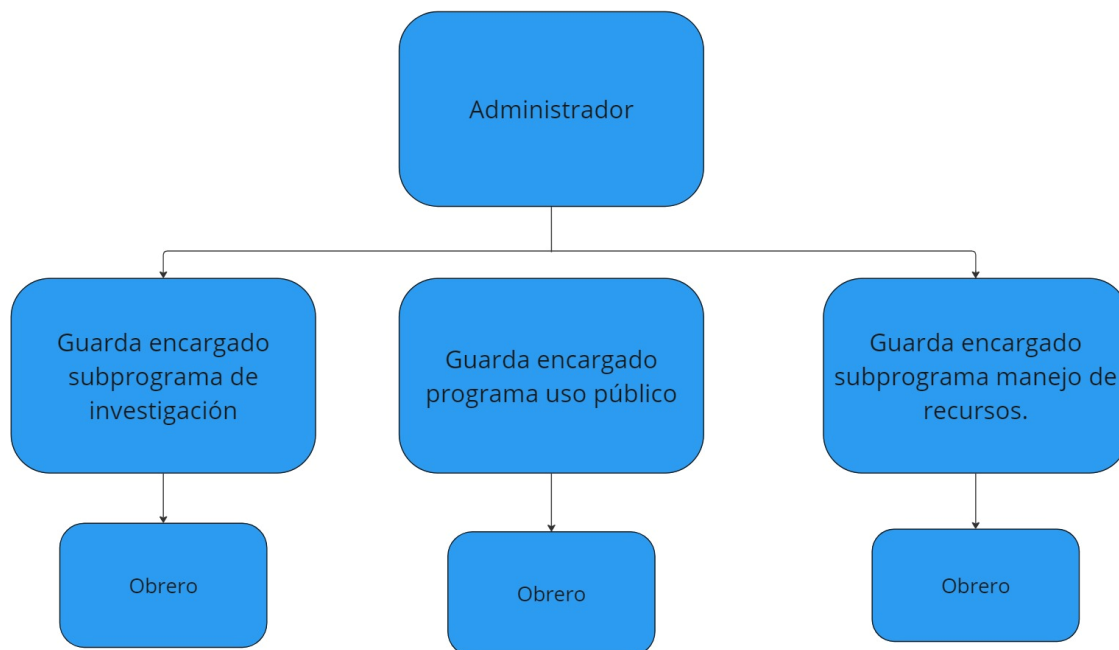
En el caso especial de atractivos como la Reserva Nacional La Chimba, el cual está administrado directamente por una entidad de carácter público, la estructura organizacional se encuentra definida directamente por CONAF y el Plan de Manejo para el área protegida, en este caso, se estableció el 4 de Julio de 1995.

1.1. Organigrama.

Un organigrama es una representación gráfica de cómo se establece la estructura organizacional, siendo fundamental para la gestión y comunicación de la organización, ya que, define apropiadamente las funciones y responsabilidades de sus miembros, facilita la comunicación interna e identifica rápidamente los cargos claves.

El organigrama definido en el Plan de Manejo del área protegida se establece de la siguiente manera.

Diagrama 1 : Organigrama de la Reserva Nacional La Chimba.



Fuente: Plan de Manejo Reserva Nacional La Chimba (1995).

1.2. Funciones, Responsabilidades y actividades

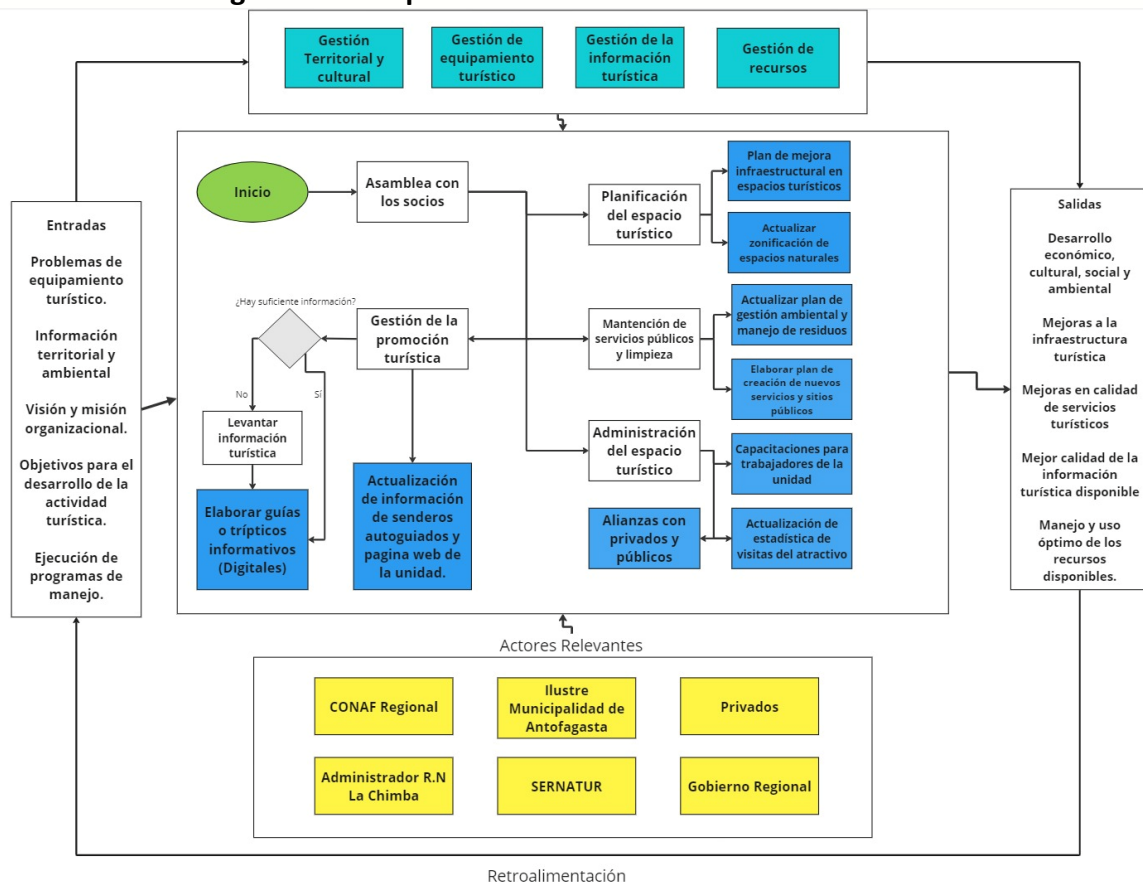
Organización o cargo	Funciones, Responsabilidades y actividades
Administrador	• Velar por el cumplimiento de las normas de manejo presupuestario impuesto por la autoridad administrativa correspondiente. • El administrador de la Reserva velará por el perfeccionamiento del personal. • Todas las construcciones que se realicen deberán estar en armonía con el medio y de acuerdo con la arquitectura local. • Velar por el uso y mantención de los bienes muebles e inmuebles de la unidad. • Representar a la Reserva ante la autoridad al interior de esta. • Elaborar Plan Operativo Anual, y solicitar el presupuesto respectivo. • Aplicar las políticas técnicas de las reservas nacionales. • Aplicar las Normas Administrativas y Presupuestarias de la Corporación al interior de la unidad • Elaboración de informe de las actividades de la unidad. • Coordinar la Capacitación del personal de la Reserva. • Llevar un inventario de los bienes de la unidad. • Atender el equipo de radio de la unidad. • Elaborar Notas de pedido y confeccionar guías de despacho y de entrega de material • Control de visitantes. • Supervisar la mantención y construcción de la infraestructura, con los medios que se cuente.
Guarda encargado subprograma de investigación.	• Aplicar las normas y llevar a cabo las actividades estipuladas en el subprograma de investigación del plan de manejo de la reserva.

Guarda encargado programa de uso público.	• Aplicar las normas y llevar a cabo las actividades estipuladas en el programa de uso público.
Guarda encargado subprograma manejo de recursos.	• Aplicar las normas y llevar a cabo las actividades estipuladas en el subprograma manejo de recursos.
Obrero.	• Realizar las actividades encomendadas por el guarda encargado del subprograma de investigación.
Obrero.	• Realizar las actividades encomendadas por el guarda encargado del programa de uso público.
Obrero.	• Realizar las actividades encomendadas por el guarda encargado del subprograma de manejo de recursos.

1.2.1. Mapa de procesos

Un mapa de procesos es una representación visual de los procesos clave de una organización, mostrando las actividades, las interacciones entre ellas y cómo fluye la información o los productos a lo largo de esos procesos. Estos mapas son herramientas útiles para comprender y mejorar la eficiencia, la calidad y la claridad de los procesos dentro de una organización.

Diagrama 2: Mapa de Procesos Reserva Nacional La Chimba.



Fuente: elaboración propia.

2. Propuestas.

La Reserva Nacional La Chimba al ser administrado por una entidad dependiente del estado, no se pueden realizar cambios en su estructura organizacional sin antes pasar por los órganos correspondientes como lo puede ser el encargado de CONAF Regional. Por esta razón se harán propuestas para implementar dentro de los programas o un nuevo programa que eventualmente se puede incorporar junto a los ya establecidos en el Plan de Manejo, de esta forma se podrá mejorar el equipamiento turístico y la información disponible del atractivo.

2.1. Plan de renovación y mantención del equipamiento.

2.1.1. Objetivo.

Renovar equipamiento de infraestructura y equipamiento en todo el sector habilitado para el uso turístico dentro de la Reserva Nacional La Chimba, brindando seguridad a visitantes y los recursos naturales del atractivo.

2.1.2. Normas.

Los cambios serán evaluados y presupuestados por el Administrador para ser propuestos dentro del Plan Operativo Anual.

Se hará una reevaluación de la infraestructura cada 2 años o cuando el administrador lo crea necesario según el deterioro de estos, considerando toda estructura construida o señalética puesta dentro del sector utilizado para uso turístico.

2.1.3. Actividades.

Hacer una evaluación de las condiciones en que se encuentra la infraestructura dentro de la zona de uso turístico.

Diseñar nuevas señaléticas con información que sirva para el uso turístico y la información ambiental.

Habilitar equipamiento de carácter públicos cercanos a la zona de acceso de la reserva.

2.1.4. Requerimientos.

2.1.4.1. Personal.

El Administrador y un obrero temporal especializado.

2.1.4.2. Instalaciones.

- 2 baños públicos.
- Reemplazar o reparar caminos y señaléticas de los senderos.
- Señaléticas renovadas y actualizadas.

2.2. Plan de Seguridad.

2.2.1. Objetivo.

Supervisar, registrar y mantener orden de los visitantes que utilizan la superficie de la Reserva Nacional La Chimba, brindando seguridad a visitantes y resguardando la integridad de los recursos naturales del atractivo.



2.2.2. Normas.

Los cambios serán evaluados y presupuestados por el Administrador para ser propuestos dentro del Plan Operativo Anual.

Velar por las buenas practicas del visitante que utiliza las superficies de la reserva.

Velar por cumplir con el registro de visitantes diario.

2.2.3. Actividades.

Se harán informes mensuales con el registro de visitantes, con el fin de obtener estadísticas actualizadas.

Diseñar un registro de visitantes simple, solo con datos necesarios para identificar a una persona.

Diseñar un manual de buenas prácticas para el visitante.

Diseñar una charla de resumen sobre las buenas prácticas para el visitante.

Establecer un horario de visita de acuerdo con los estándares de otras unidades de protección que cuentan con personal in situ.

2.2.4. Requerimientos.

2.2.4.1. Personal.

Un encargado del programa de seguridad y un obrero que pueda reemplazar y cumplir con las actividades diarias del programa

2.2.4.2. Instalaciones.

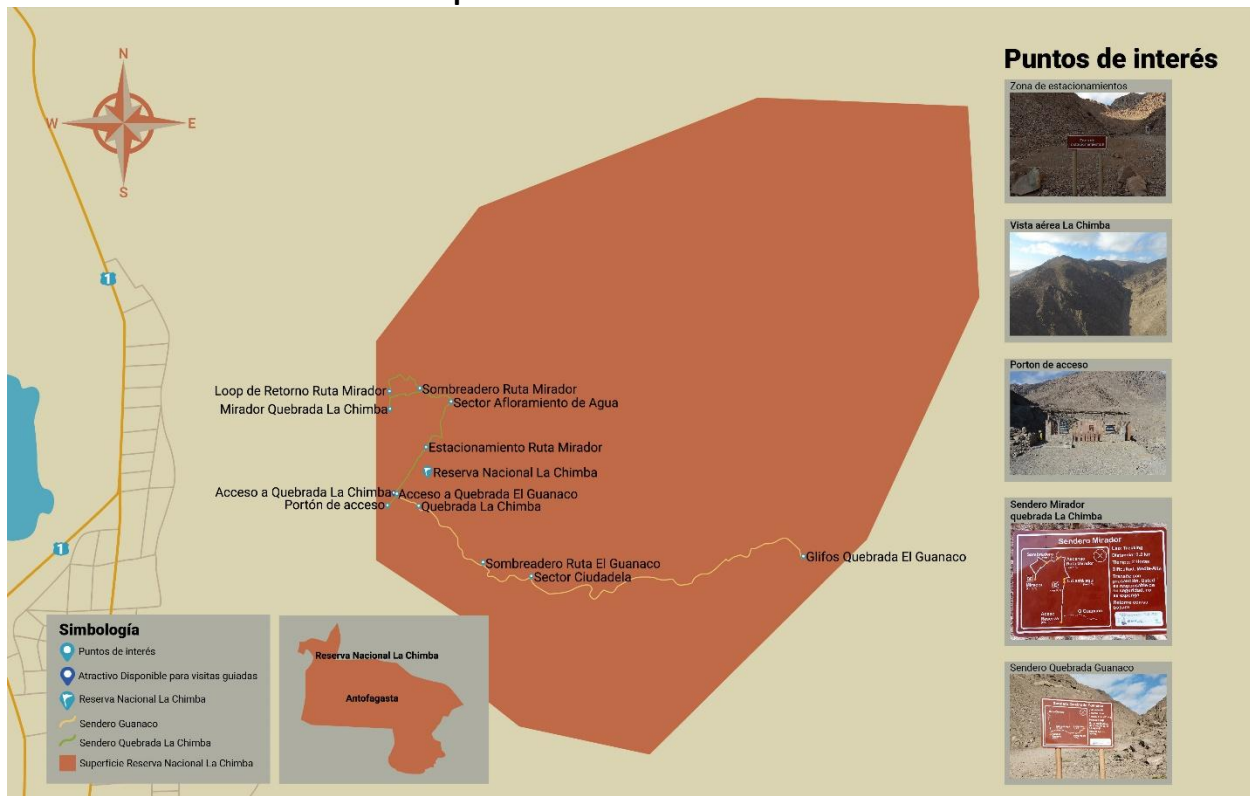
- Caseta de guardaparque CONAF cercano al portón de acceso o un lugar estratégico donde se estime conveniente.

Capítulo III: Información para Tour Operadores y Agencias de viaje

1. Equipamiento del atractivo turístico.

Es importante conocer el equipamiento turístico presente en la localidad, por lo cual, a continuación, se visualizará un mapa con puntos de interés turísticos que están disponibles en la Reserva Nacional La Chimba actualmente.

Ilustración 1: Mapa turístico de Reserva Nacional La Chimba.



Fuente: elaboración propia.

2. Sitios de interés turístico.

Dentro de los sitios de interés turístico que podemos encontrar, están los senderos de ambas quebradas, los cuales tienen su principal atractivo en las formaciones geomorfológicas de la que están rodeada. El sendero hacia La Quebrada La Chimba nos lleva hasta un mirador con vista privilegiada hacia el océano Pacífico y junto a ella la ciudad de Antofagasta, por otro lado,

también se pueden divisar otros de los cerros pertenecientes a la Cordillera de la Costa si se mira en el lado opuesto.

El sendero hacia la Quebrada El Guanaco ofrece una caminata de dificultad media, pasando por paisajes rocosos en un camino de quebrada seca, lo más atractivo de esta quebrada son los glifos que se pueden encontrar al final de este recorrido.

Otros puntos de interés importantes de mencionar, es el portón de acceso, que en la actualidad es de ingreso gratuito y sin control.

3. Guía informativa para Tour operadores y Agencias de viajes.

Para los Tour operadores es importante conocer el destino que incluirán en sus rutas, necesitan saber que hay en términos turísticos, así como, actividades y servicios turísticos disponibles para los visitantes que llevarán, por lo tanto, se levanta información de utilidad al momento de visitar el atractivo

3.1. Ingresos al atractivo turístico.

Para llegar al atractivo turístico, se accede a la Reserva por la ruta 1, que une la ciudad de Antofagasta con Mejillones y Tocopilla, hasta el km 12, sector rotonda La Chimba, desde ese punto se continúa por camino de ripio estabilizado por 3 km; ambos transitables todo el año.

3.2. Recursos del atractivo turístico.

Los recursos básicos de un atractivo es parte importante para el conocimiento de toda persona que tenga intenciones de visitar la localidad, de esta forma los visitantes estarán conscientes de que forma se obtienen los recursos básicos y los podrán utilizar de forma provechosa.

En el caso de la Reserva Nacional La Chimba, los recursos básicos, tales como el agua potable o la energía eléctrica, no se encuentran disponibles de ninguna forma, ya que, no hay presencia de guardaparques ni casetas o casas de guardaparques que posean este tipo de recursos. Es por esto, que al momento de visitar la Reserva Nacional La Chimba, se recomienda llevar una cantidad considerable de agua (2 litros por personas), snacks y baterías para cargar objetos electrónicos como celulares u otros aparatos.

3.3. Estacionalidad.

En cuanto a la estacionalidad del atractivo, es importante mencionar que las mejores fechas para visitar el atractivo son los meses comprendidos entre septiembre y abril debido a que se encuentran las mejores temperaturas y los cambios de tiempo no son frecuentes en las zonas costeras, por lo general, se mantiene un tiempo estable y las precipitaciones son escasas.

3.4. Horarios.

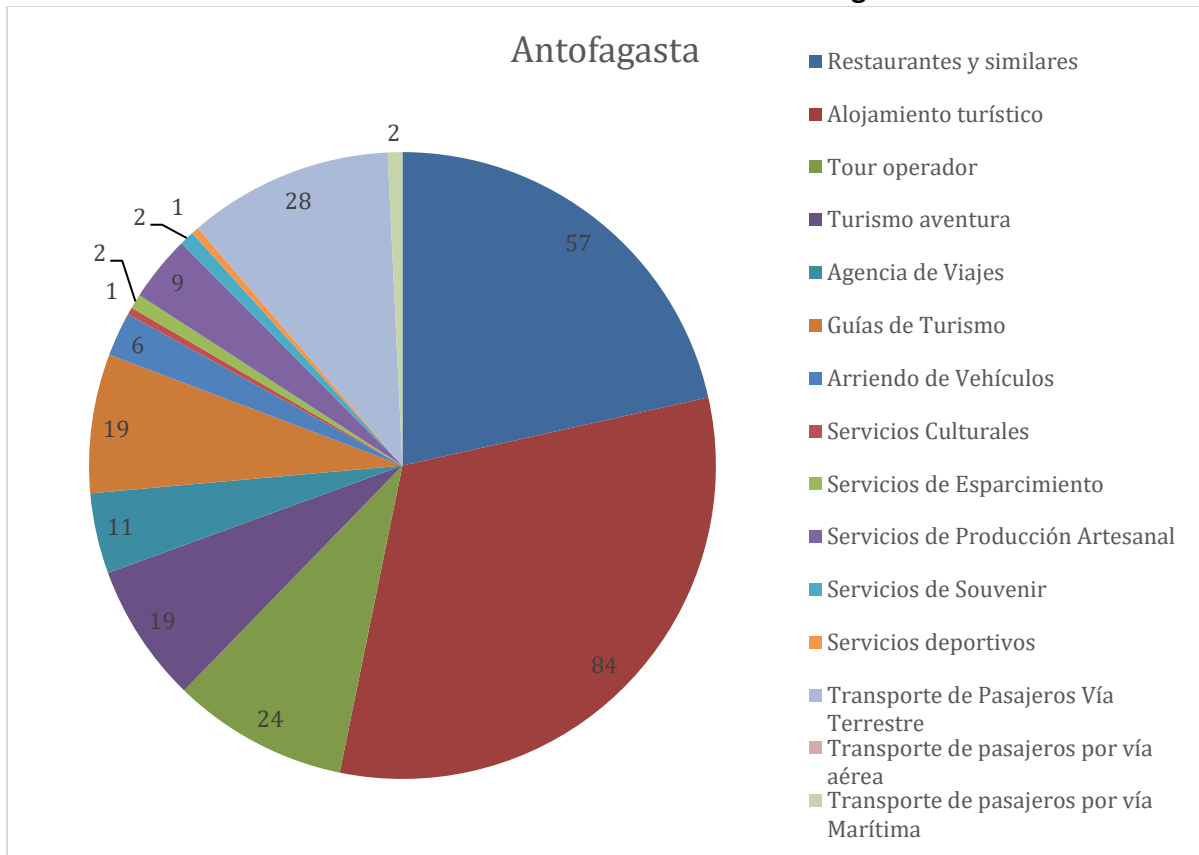
Los horarios para visitar el atractivo están definidos por la Corporación Nacional Forestal (CONAF) y se establece que el horario de visita es durante toda la semana, las 24 horas del día, tiene un sistema de acceso libre.

3.5. Prestadores de servicios turísticos en la comuna de Antofagasta.

Este atractivo al igual que otras unidades de áreas protegidas por el estado, no cuentan con prestadores de servicios dentro de ellas, por lo tanto, para encontrar servicios turísticos es necesario recurrir al centro urbano más cercano, el cual, para este caso, es la ciudad de Antofagasta donde se pueden encontrar los siguientes servicios turísticos.



Gráfico 1: Servicios turísticos en Antofagasta.

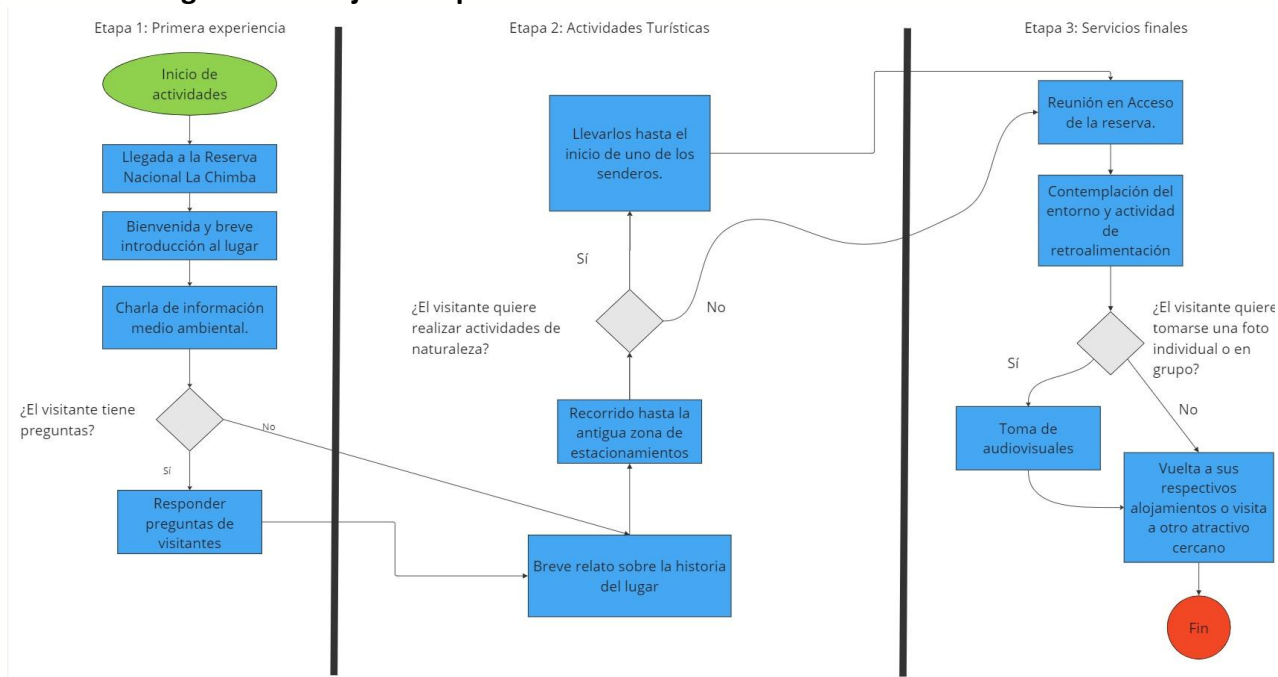


Fuente: elaboración propia

4. Diagrama de flujo.

Un diagrama de flujo nos ayuda a visualizar gráficamente como se ven los procesos de la experiencia turística que se puede ofrecer en él, esta es una herramienta que facilita la gestión y tiene la capacidad de ser adaptable y mejorable en el tiempo.

Diagrama 3: Flujo de experiencia turística en Reserva Nacional La Chimba.



Fuente: elaboración propia.

El diagrama de flujo presentado anteriormente incluye figuras y colores que marcan distintos procesos dentro de lo que un tour operador puede ofrecer como una experiencia turística en la Reserva Nacional La Chimba. El óvalo de color verde simboliza el comienzo de la actividad, los rectángulos de color azul representan cada proceso u actividad incluida dentro de la experiencia turística, los rombos grises denominan una situación de toma de decisiones, sobre la cual, dependiendo de las motivaciones y objetivos del grupo turístico se debe elegir el camino a seguir, las barras negras separan cada etapa de la visita y finalmente, el círculo rojo representa el final de la experiencia.

Bibliografía.

- Sarricolea, P., Herrera-Ossandón, M., & Meseguer-Ruiz, Ó. (2016). Climatic regionalisation of continental Chile. *Journal Of Maps*, 13(2), 66-73. <https://doi.org/10.1080/17445647.2016.1259592>.
- Berenguer, J., Sinclair, C., Cornejo, L., & Escobar, M. (2008) *Pescadores de la Niebla Los Changos y sus Ancestros*. <https://museo.precolombino.cl/wp-content/uploads/2020/10/Pescadores-de-la-niebla.-Los-changos-y-sus-ancestros.pdf>.
- Corporación Nacional Forestal (1995). *Plan de Manejo Reserva Nacional La Chimba* <https://bibliotecadigital.ciren.cl/server/api/core/bitstreams/f30c06a5-cb39-4318-b002-fd4dc5c20b9b/content>.
- *La biodiversidad de la Reserva Nacional La Chimba: identifican más de 350 especies y 13 de ellas están bajo alguna categoría de amenaza* | Ladera Sur. (2022.). Ladera Sur. <https://laderasur.com/articulo/la-biodiversidad-de-la-reserva-nacional-la-chimba-identifican-mas-de-350-especies-y-13-de-ellas-estan-bajo-alguna-categoria-de-amenaza/>.
- Narvaez, M. (2023, 14 septiembre). *Estructura organizacional: Definición, beneficios y tipos*. QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/estructura-organizacional/#:~:text=10%20Conclusi%C3%B3n,%C2%BFQu%C3%A9%20es%20una%20estructura%20organizacional%3F,incluir%20normas%2C%20funciones%20y%20responsabilidades>.
- Ostelea Tourism Management School. (2020, 30 octubre). Marketing turístico, posibilidades para las empresas. *Ostelea*. <https://www.ostelea.com/actualidad/blog-turismo/marketing-y-comunicacion/marketing-turistico-posibilidades-para-las-empresas>.
- Ramírez, L. (2024, 24 enero). *Las mejores estrategias y tendencias en Marketing Turístico*. Thinking For Innovation. <https://www.iebschool.com/blog/tendencias-turismo-estrategia-marketing-marketing-digital/>.

- Euroinnova Business School. (2022, 23 septiembre). *10 consejos para ser el mejor community manager*. <https://www.euroinnova.edu.es/blog/que-es-un-manual-de-operaciones..>
- Garnham Abogados. ProBono (s.f). *Manual organizaciones sociales: Rol de los estamentos directivos y poderes*. <https://probono.cl/wp-content/uploads/dae-uploads/MANUAL-ORGANIZACIONES-SOCIALES-ROL-DE-LOS-ESTAMENTOS-DIRECTIVOS-Y-PODERES.pdf>.
- *Glosario de términos de turismo | OMT*. (s. f.). <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>.
- *Manual de destinos. Elementos para la gestión de Destinos Turísticos| SERNATUR* (s.f) <https://www.sernatur.cl/wp-content/uploads/2018/11/Manual-de-Destinos-Elementos-para-la-gestión-de-destinos-turisticos-1.pdf>.



CORFO
REGIÓN DE ANTOFAGASTA

SERNATUR
Región de Antofagasta

