

MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES PARA EL TURISMO SUSTENTABLE

RUTA DE LOS CHANGOS

REGIÓN DE ANTOFAGASTA

CALETA COBIJA

Caleta Cobija es un atractivo turístico relevante por su vinculación con el pueblo Chango y con los inicios de la era industrial en Bolivia, que luego de la Guerra del Pacífico pasa a ser territorio Chileno. Se ubica en la comuna de Tocopilla, región de Antofagasta. Actualmente, predomina la actividad económica pesquera y el turismo de sol y playa. Este enclave no solo reviste importancia geográfica, sino que también ostenta un carácter histórico notable, siendo un lugar habitado desde tiempos remotos y es testigo de la historia geológica y humana en el planeta tierra.

El pueblo Chango tuvo un periodo histórico de olvido estatal, no es hasta el 17 de octubre de 2020, que a través de la ley Nº 21.273, se realizó una modificación significativa a la ley indígena existente Nº 19.253 que resultó en el reconocimiento oficial del pueblo Chango como el décimo grupo étnico dentro del marco legislativo chileno (Rivera Marín, 2021). Esta situación marca un cambio en la idiosincrasia de los habitantes de la costa, que comienzan a organizarse para reconocer a sus comunidad como tal, y poder administrar los espacios que ocupan. El turismo de intereses especiales brinda una mirada profunda y técnica de esta cultura que durante mucho tiempo estuvo relegada al olvido público.

Caleta Cobija ha sido declarada en la categoría de Zona Típica. Se trata de agrupaciones de bienes inmuebles urbanos, que constituyen una unidad de asentamiento representativo de la evolución de la comunidad humana, y que destaca por su unidad estilística, su materialidad o técnicas constructivas. En general corresponden al entorno de un Monumento Histórico. Todos estos valores conforman un carácter ambiental propio en ciertas poblaciones o lugares: paisajes, formas de vida, etc., siendo de interés público su mantención en el escenario urbano o en el paisaje a fin de preservar esas características ambientales. Este bien es declarado por decreto supremo del Ministerio de Educación, previo acuerdo del Consejo de Monumentos Nacionales.

Caleta Cobija también destaca por su paisaje costero abrupto y en general por la importante biodiversidad que ahí habita. Al estudiar las escasas referencias bibliográficas sobre flora y fauna, sumado al avistamiento *in-situ* durante las jornadas de campo del estudio de capacidad de carga, se identificó que el atractivo turístico corresponde al ecosistema Desierto costero de Tocopilla (Gajardo, 1994) compuesto por especies de flora xerofíticas, especialmente cactus en estado vulnerable y peligro de conservación, como *Eulychnia iquiquensis* ((Schumann) Britton & Rose, 1920), otras del género *Copiapoa* spp., *Frankenia chilensis*, *Cassia brogniartii* y *Dinemandra ericoides* se destaca en la zona, siendo estas dos últimas más representativas en sectores ubicados hacia el sur. Además, se puede observar la presencia de *Nolana sedifolia*, *Tessaria absinthioides* y *Distichlis spicata* en esta singular región. La fauna identificada es Corredor de Atacama (*Microlophus atacamensis* (Donoso-Barros, 1966)) en estado Vulnerable, Ratón oliváceo (*Abrothrix olivaceus* (Waterhouse, 1837)) y Orejudo de darwin (*Phyllotis darwini* (Waterhouse, 1837)), Pelicano (*Pelecanus thagus* (Molina, 1782)), Gaviota Garuma (*Leucophaeus modestus* (Tschudi, 1843)), Yeco y Guanay (*Phalacrocorax* spp.), Jote cabeza colorada (*Cathartes aura* (Molina, 1782)). Del océano se identifican jureles, pulpos, lenguado, congrio, albacora, dorado, pejeperro, peces de orilla y mariscos

que habitan bosques algales Existen escasos estudios científicos temporales sobre la biodiversidad y su ecología en el lugar, lo que dificulta el monitoreo ecosistémico para verificar en el mediano y largo plazo si la actividad turística, pesquera y el cambio climático afectaría o no estas dinámicas biológicas, y por lo tanto, la efectiva conservación.

Si se analiza el habitar en este remoto lugar desde el punto de vista ambiental, se puede identificar un déficit de gestión para la sustentabilidad, lo que afecta tanto a locales como a turistas. La comunidad local, en general se provee de energía eléctrica a través de paneles solares, pero esta infraestructura no es suficiente considerando el aumento de visitantes. La caleta no posee un sistema de abastecimiento de agua potable público, lo que implica una gran limitación para el recibimiento de turistas, en ese sentido el modo de abastecimiento es mediante camiones aljibes. Por otro lado, la red de desagüe es mediante fosa séptica y pozo negro, en términos generales no se identifica problemas de saturación de las aguas negras, sin embargo, ante una eventual crecida de visitantes puede generarse situaciones de desbordes, por lo que resulta crucial comprender los límites de acogida que el atractivo posee. Seguido de esto, existe una débil infraestructura para el acopio de residuos sólidos domiciliarios, sumado al intermitente retiro por el camión municipal, independiente de eso, destacan personas de la comunidad local que se hacen cargo de mantener limpios todos los espacios comunes y naturales. Existen puntos de reciclaje en el sector, sin embargo, poseen una gestión local y existen falencias para trasladar los materiales a centros de acopio.

En cuanto a las dinámicas sociales resulta clave que en Caleta Cobija exista una orgánica local que trate el ámbito turístico, y también emerjan comunidades Changas autoreconocidas y/o acreditadas por CONADI. El turismo sustentable debe ser liderado por una comunidad local organizada, informada y empoderada, para que a través de diversas acciones se asegure un correcto desarrollo turístico sustentable para la conservación de la biodiversidad y contexto cultural.

El fortalecimiento del turismo sustentable en Caleta Cobija plantea una importante oportunidad para la conservación de aspectos culturales y naturales relevantes, y el aumento de calidad de vida de sus habitantes. Es por eso, que ha sido considerado dentro de la Ruta de los Changos, liderada por SERNATUR Antofagasta.

Actualmente la capacidad de manejo turístico en Caleta Cobija es básica. Existen diversas brechas que ponen al atractivo turístico en esta posición. Es por ello que el presente documento da recomendaciones para que la comunidad local, trabajadores del turismo y servicio público puedan avanzar en el aumento de la capacidad de manejo y posicionar la ruta en el interés turístico internacional.

El manual de buenas prácticas ambientales presenta directrices para la gestión ambiental de cada atractivo turístico que componen la Ruta de los Changos y Ruta Astronómica de la región de Antofagasta. El presente documento se desarrolla específicamente para Caleta Cobija que corresponde a la Ruta de los Changos. Para esto se utilizó como base bibliográfica la metodología del Manual de buenas prácticas sector turístico (SERNATUR, 2011). A continuación, se presentan prácticas recomendadas para cada área de la gestión ambiental:

1. Gestión del Territorio

- Zonificación: Delimitar áreas de uso turístico, conservación, y protección estricta, evitando la sobreexplotación del suelo.
- Desarrollo sostenible: Construir infraestructuras respetuosas con el entorno, utilizando materiales locales y de bajo impacto ambiental.
- Protección del paisaje: Mantener el entorno natural intacto, minimizando la alteración del paisaje y preservando los hábitats naturales.

2. Gestión del Agua

- Uso eficiente: Implementar sistemas de riego y plomería que reduzcan el consumo de agua, como grifos y duchas de bajo flujo.
- Reciclaje de agua: Reutilizar el agua gris (de duchas y lavabos) para riego o para otros fines no potables.
- Protección de fuentes: Evitar la contaminación de cuerpos de agua cercanos mediante el tratamiento adecuado de aguas residuales.

3. Gestión de la Energía

- Energías renovables: Utilizar fuentes de energía limpia como la solar, eólica o geotérmica para reducir la dependencia de combustibles fósiles.
- Eficiencia energética: Implementar tecnología de bajo consumo, como iluminación LED y electrodomésticos eficientes, además de fomentar el uso de transporte eléctrico o no motorizado.
- Monitoreo y control: Utilizar sistemas de gestión de energía para optimizar el consumo y detectar posibles ineficiencias.

4. Gestión de Residuos

- Reducir, reutilizar, reciclar: Promover la separación de residuos en origen y fomentar prácticas que minimicen la generación de desechos.
- Compostaje: Implementar programas de compostaje para restos orgánicos, reduciendo así la cantidad de residuos que se envían a los vertederos.
- Eliminación responsable: Asegurar que los residuos peligrosos (como baterías o productos químicos) se gestionen adecuadamente, evitando la contaminación

5. Conservación de la Biodiversidad

- Protección de especies nativas: Implementar programas de conservación para especies locales y restaurar hábitats degradados.
- Control de especies invasoras: Prevenir y controlar la introducción de especies invasoras que puedan afectar negativamente a los ecosistemas locales.
- Educación y sensibilización: Informar a los visitantes sobre la importancia de la biodiversidad y cómo pueden contribuir a su conservación.

6. Huella de Carbono

- Cálculo y compensación: Medir la huella de carbono generada por las actividades turísticas y compensarla a través de proyectos de reforestación u otras iniciativas ecológicas.
- Promoción de transporte sostenible: Fomentar el uso de medios de transporte con bajas emisiones de carbono, como bicicletas, transporte público o vehículos eléctricos.
- Optimización de recursos: Reducir el consumo de combustibles fósiles y la emisión de gases de efecto invernadero mediante prácticas eficientes en todas las operaciones turísticas.

Se realizó un análisis de variables ambientales críticas que se deben abordar para el buen manejo del flujo turístico en Caleta Cobija. El Estudio de capacidad de carga del atractivo turístico se analizó, sistematizó y homologó para identificar cada problema en cuestión y la recomendación de buena práctica para la gestión ambiental. Además, se identificaron los beneficiarios de cada acción, quién es responsable de la gestión ambiental y el resultado esperado. Así se desarrollaron recomendaciones en torno a la gestión del territorio, gestión del agua, gestión de la energía, gestión de residuos, conservación de la biodiversidad y medición de la huella de carbono con el fin de promover acciones para la conservación de la biodiversidad, el uso racional y eficiente de los bienes comunes, y un manejo responsable de los impactos que genera el turismo. Como indica la metodología, se debe actuar de la siguiente manera:

Paso 1: Desarrollar compromiso entre los actores involucrados

- Elaborar una política de sustentabilidad.
- Identificar ámbitos de acción en el corto, mediano y largo plazo.
- Comprometer a los involucrados y sus instituciones.

Paso 2: Acción para el turismo sustentable

- Implementar buenas prácticas.
- Registrar resultados.
- Involucrar a otros actores relevantes.

Paso 3: Comunicar cumplimiento

- Informar acciones realizadas y estado de avance.
- Destacar logros obtenidos.
- Comunicar nuevos planes.

Paso 4: Evaluar resultados

- Analizar resultados de un periodo determinado.
- Evaluar cumplimiento de metas.
- Incorporar nuevas buenas prácticas.

Analizando las fortalezas y debilidades del caso de estudio, se crearon consejos prácticos para que la administración del atractivo turístico y actores involucrados puedan dar urgencia a cada acción hasta resolverlas. Así, se incorporan medidas exclusivas para manejar el aumento la gestión turística y ambiental de Caleta Cobija, ya que existen muchos casos donde los atractivos y destinos se saturan de visitantes debido a la falta de planificación que no les

permite prever este tipo de situaciones, y en la práctica se enfrentan a problemas por falta de infraestructura, equipamiento y organización. La sumatoria de acciones contribuirá al posicionamiento turístico, el aumento de la capacidad de manejo y por lo tanto, a mejorar significativamente la experiencia de los turistas.

El Manual de Buenas Prácticas es un documento de consulta dirigido a todos los participantes actuales y potenciales de la actividad turística relacionada con Caleta Cobija. Entre ellos: administración, comunidad local, autoridades nacionales, regionales y locales; organizaciones empresariales, organismos públicos orientados al turismo, la cultura y/o el medioambiente; municipalidad, empresarios, profesionales del turismo, docentes y estudiantes. Finalmente, a los turistas.

Implementar estas buenas prácticas no solo contribuye a la sostenibilidad del atractivo turístico, sino que también mejora la experiencia de los visitantes y promueve una imagen responsable del destino.

Recomendación de buenas prácticas ambientales para la gestión turística sustentable

Objetivo general

Promover buenas prácticas ambientales para la gestión del turismo sustentable de Caleta Cobija.

Objetivos secundarios:

- Analizar y sistematizar las variables ambientales abordadas en el estudio de la capacidad de carga del atractivo turístico Caleta Cobija.
- Identificar problemáticas y realizar recomendaciones sobre buenas prácticas ambientales para el turismo sustentable de Caleta Cobija.
- Incidir en la toma de decisiones público-privado para que se ejecuten acciones concretas que beneficien el desarrollo turístico sustentable en Caleta Cobija.

GESTIÓN AMBIENTAL - GESTIÓN DEL TERRITORIO				
Problema identificado	Buenas prácticas para la gestión ambiental	Beneficiarios de la acción	Responsable de la gestión ambiental	Resultado esperado
Falta de instrumento de ordenamiento territorial interno en el atractivo turístico.	Crear e implementar un plan de ordenamiento territorial que defina claramente las zonas de conservación y áreas de desarrollo para minimizar el impacto en el paisaje natural y la biodiversidad.	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico, según sea el caso con la colaboración de autoridades gubernamentales y municipalidad,	La administración del atractivo turístico posee un plan de ordenamiento territorial y plan de manejo que contribuyen a la toma de decisiones para el desarrollo sustentable.
El atractivo turístico posee una categoría de protección ya sea biológica y/o cultural. Esto atrae el interés de visitantes pero restringe una gestión territorial que se conjugue con la habitación humana y desarrollo productivo. Las restricciones que impone el Consejo Monumentos Nacionales, según los habitantes, obstaculizan la implementación de mejoras y modificaciones en los espacios habitacionales, generando brechas significativas que inciden directamente en la calidad de vida de la población local y por ende, en el desarrollo de infraestructura turística.	Las categorías deben adaptarse a la realidad de cada atractivo permitiendo la puesta en valor del patrimonio local, integrando áreas de recreación y desarrollo del turismo sustentable, pero también respetando la forma de vida, su desarrollo social y económico.	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico, según sea el caso con la colaboración de autoridades gubernamentales y municipalidad,	El atractivo turístico habrá actualizado su plan de manejo, fortalecido su infraestructura turística y habitacional gracias a los acuerdos generados con el servicio público titular de la categoría de protección.
El atractivo turístico no posee administración u orgánica local para gestionar el turismo sustentable.	Se deberá organizar la comunidad local y actores del turismo para consolidar una organización social con personalidad jurídica que les permita la incidencia pública para generar avances en este ámbito de desarrollo.	Visitantes, comunidad local y administración.	Autoridades gubernamentales, municipalidad, comunidad científica y administración del atractivo turístico.	El atractivo turístico posee un organismo local consolidado encargado de promover acciones que fortalezcan el turismo beneficiando su economía y calidad de vida. Se conforma una Mesa Técnica y los compromisos firmados y acordados por los organismos públicos y privados se concretan. El atractivo turístico posee una clara

	Designar administración y fortalecer una orgánica multisector para la gestión del atractivo turístico.			estructura de administración lo que fortalece la gestión ambiental.
No posee plan de acción para enfrentar eventos de riesgo y cambio climático.	Elaborar un plan de acción para enfrentar situaciones de riesgo, incluidas las que genera el cambio climático.	Visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico, según sea el caso con la colaboración de autoridades gubernamentales y municipalidad,	El atractivo turístico posee un plan de acción claro para enfrentar situaciones de riesgo, incluidas las que genera el cambio climático.
Dentro del área determinada para uso turístico se desarrolla también actividad pesquera. Esto puede generar malos olores y ocupación de parte de la playa apta para el baño. En contraste, puede ser interesante para turistas observar prácticas culturales ancestrales, como es la pesca para los Changos.	Dentro del área determinada para uso turístico se deberá conjugar armónicamente la actividad pesquera con la turística. Se recomienda ordenar el espacio para que las actividades no interfieran entre sí. Esto debe ser consensuado con la comunidad local, incluido pescadores y actores del turismo. Ellos tendrán que definir cuáles son sus prioridades de uso territorial.	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico, según sea el caso con la colaboración de autoridades gubernamentales y municipalidad,	El atractivo turístico se ordena y desarrolla armónicamente en torno a la actividad pesquera y el turismo, para promover una buena experiencia al turista y respetar a la vez la cultura local.
Existen microbasurales dentro del atractivo turístico o emergen de forma esporádica.	Se recomienda retirar microbasurales de atractivo turístico y al mismo tiempo promover la educación ambiental en la comunidad local para evitar que emerjan nuevos microbasurales.	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico, según sea el caso con la colaboración de autoridades gubernamentales y municipalidad,	El atractivo turístico se ordena y erradica los microbasurales, promoviendo al mismo tiempo la educación ambiental.
El atractivo turístico posee alto potencial para el desarrollo de senderos para la observación e interpretación de la biodiversidad local.	Será importante habilitar senderos con sus respectivos relatos para poner en valor la zona. Poner en marcha los sitios de observación de avifauna en el atractivo turístico. Se recomienda fomentar y certificar a quienes se desarrollen como guías de turismo local	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico, según sea el caso con la colaboración de autoridades gubernamentales y municipalidad,	El atractivo turístico se ordena y potencia sus áreas naturales a través de la habilitación y uso de senderos interpretativos.

	y a los interesados en el ecoturismo.			
La infraestructura interna del atractivo turístico necesita mejoras	Es importante que la ocupación del territorio considere infraestructuras que aporten un desarrollo armónico visual y funcional para la habitación humana, la naturaleza y el turismo a nivel de atractivo. Se deben fomentar las construcciones con parámetros de sustentabilidad, el uso de materiales nobles y de fácil alcance, como rocas y barro por ejemplo, uso de energías renovables, orientación e instalación considerando disminuir los impactos negativos de la biodiversidad, reutilización de aguas grises entre otras acciones relevantes.	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico, según sea el caso con la colaboración de autoridades gubernamentales y municipalidad,	El atractivo turístico se desarrolla de manera armónica con el espacio natural y la identidad local considerando infraestructura sustentable, lo que atrae a nuevos turistas.
Vías de acceso deterioradas y ausencia de veredas. Contaminación por polución.	En el corto plazo mojar y compactar los caminos. Considerando el contexto cultural del lugar considerar pavimentar los caminos de acceso y mejorar la infraestructura peatonal.	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Autoridades gubernamentales, municipalidad, comunidad científica y administración del atractivo turístico.	Los accesos vehiculares y peatonales están compactados o pavimentados, lo que mitiga la contaminación ambiental y evita problemas de desplazamiento y salud de los visitantes y personal.
No existen ciclovías	Se deberá incluir la instalación de ciclovías para promover un transporte más sostenible.	Visitantes, comunidad local y administración.	Autoridades gubernamentales, municipalidad, comunidad científica y administración del atractivo turístico.	El atractivo turístico posee acceso a través de ciclovías lo que aumenta su capacidad de manejo.
La ausencia de delimitación clara en los estacionamientos afecta la calidad escénica y la accesibilidad, especialmente para	Implementar una delimitación clara en los estacionamientos y reservar espacios para personas con movilidad reducida	Visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico, según sea el caso con la colaboración de autoridades gubernamentales y municipalidad,	Existe una clara y ordenada delimitación de estacionamientos, que considera además el acceso de personas con movilidad reducida.

personas con movilidad reducida.				
Dentro del atractivo turístico la población humana ha aumentado demográficamente de manera desordenada.	La comunidad local y operadores turísticos se deben informar sobre las implicancias de los planes de ordenamiento territoriales vigentes para el atractivo turístico. Se debe fortalecer la educación en este ámbito para poder mitigar futuras acciones indebidas en torno a la expansión urbana desorganizada.	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico, según sea el caso con la colaboración de autoridades gubernamentales y municipalidad,	La comunidad informada tendrá herramientas para decidir qué espacio territorial es el más óptimo para generar una vivienda y/o espacio turístico. Además, adquieren habilidades técnicas y sociales para el ordenamiento territorial en torno al turismo sustentable.
Dentro del atractivo turístico la población humana ha aumentado demográficamente de manera desordenada.	Se recomienda observar y controlar la ocupación territorial, y permitir que la comunidad local y pueblo indígena de origen regularice sus terrenos. Esto es un proceso que requiere educación.	Biodiversidad, hábitat y comunidad local,	Autoridades gubernamentales, municipalidad, comunidad científica y administración del atractivo turístico.	Los habitantes históricos del atractivo turístico se organizan y logran proteger o legalizar los terrenos ocupados.
Alrededor del atractivo turístico existe amplio territorio deshabitado que compone también el paisaje natural desértico parte fundamental del atractivo turístico, junto con el Océano Pacífico.	Es importante para mantener la belleza escénica del atractivo turístico no perturbar sus terrenos aledaños, mucho menos permitir la industrialización de esos espacios.	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Autoridades gubernamentales, municipalidad, comunidad científica y administración del atractivo turístico.	El atractivo turístico mantiene en el tiempo su belleza escénica y paisajística.
La expansión urbana y la contaminación lumínica son amenazas para la calidad de los cielos en el atractivo turístico, lo que podría afectar las condiciones óptimas para la observación astronómica.	Integrar a nivel comunal regulaciones sobre el uso de luces en áreas circundantes, campañas de concienciación pública sobre la importancia de la oscuridad del cielo y la adopción de tecnologías de iluminación más amigables con el medio ambiente. Implementar y promover la denominación	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Autoridades gubernamentales, municipalidad, comunidad científica y administración del atractivo turístico.	Existe cooperación entre observatorios y autoridades gubernamentales para preservar la calidad de las observaciones astronómicas. La región adquiere una certificación internacional Starlight, Dark Sky o Cielos limpios, lo que implica la protección efectiva contra la contaminación lumínica y el desarrollo urbano descontrolado en áreas cercanas.

	"Starlight" para la región, u otra para la protección del cielo nocturno, lo que implicaría la protección legal.			
No se involucra positivamente con la comunidad local ni su entorno cercano.	Desarrollar un programa de involucramiento socioambiental y buen vecino.	Visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico, según sea el caso con la colaboración de autoridades gubernamentales y municipalidad,	La administración del atractivo turístico se involucra con su entorno y comunidad, generando un beneficio mutuo más allá del turismo.
El atractivo turístico y los servicios asociados no poseen sello S de Sustentabilidad turística.	Se recomienda a los actores del turismo integrarse al proceso para la obtención del Sello S.	Visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico, según sea el caso con la colaboración de autoridades gubernamentales y municipalidad,	El atractivo turístico y sus servicios poseen Sello S.
No existe oficina de información turística dentro del atractivo turístico.	Se deberá crear una oficina de información turística que promueva buenas prácticas para el turismo sustentable y la difusión de información. Idealmente debe estar gestionada por la orgánica local de turismo. Además, es relevante mencionar que su infraestructura y ubicación deberá ser en armonía con el atractivo turístico.	Visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico, según sea el caso con la colaboración de autoridades gubernamentales y municipalidad,	El atractivo turístico posee o se asocia a una oficina de información turística gestionada por el organismo local de turismo, lo que les permite difundir buenas prácticas ambientales y la venta de productos locales.
Dentro del atractivo turístico existe un déficit de espacios recreativos culturales.	Promover estilos de vida sustentables entre habitantes y turistas, por ejemplo, a través de la construcción de ciclovías y espacios recreativos integrales tanto para aumentar la calidad de vida de los locales, como para el turista.	Visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico, según sea el caso con la colaboración de autoridades gubernamentales y municipalidad,	El atractivo turístico posee espacios recreativos culturales complementarios, lo cual mejora la experiencia del turista y brinda espacios de ocio a los locales.
Dentro o adyacente al atractivo turístico existen servicios turísticos.	Promover la compra de servicios y productos en los servicios locales disponibles.	Visitantes, comunidad local y administración.	Turista, tour operadores y habitantes según sea el caso.	La actividad turística potencia la economía local.
GESTIÓN AMBIENTAL - GESTIÓN DEL AGUA				

Problema identificado	Buenas prácticas para la gestión ambiental	Beneficiarios de la acción	Responsable de la gestión ambiental	Resultado esperado
Falta de redes de agua potable, alcantarillado y/o baños públicos en el atractivo turístico.	Actualizar e Implementar sistemas de almacenamiento adecuado para garantizar el suministro de agua. Actualizar e Implementar un sistema de desagüe adecuado para garantizar la salubridad y comodidad de los visitantes.	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico, según sea el caso con la colaboración de autoridades gubernamentales y municipalidad,	El atractivo turístico implementa un sistema sustentable para el almacenamiento hídrico, servicio de higiene, alcantarillado y reuso hídrico. Se recomienda planificar la instalación en armonía y alejado especialmente de los espacios culturales y naturales.
En el atractivo existe escasez hídrica.	Para asegurar el aprovisionamiento hídrico, se recomienda considerar integrar o mejorar el sistema de desalinización aplicando estándares de manejo y sustentabilidad para no perturbar la biodiversidad oceánica.	Visitantes, comunidad local y administración.	Autoridades gubernamentales, municipalidad, comunidad científica y administración del atractivo turístico.	El atractivo turístico posee aprovisionamiento hídrico a partir de desalinización respetuosa con la naturaleza local. Esto aumenta la capacidad de manejo del atractivo turístico.
No evidencia la promoción de buenas prácticas de ahorro de agua o gestión eficiente.	Implementar sistemas de ahorro de agua como grifos automáticos, inodoros de bajo consumo, baños secos y un sistema de humedales depuradores para la reutilización del agua residual.	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico, según sea el caso con la colaboración de autoridades gubernamentales y municipalidad,	Se integran medidas de acción para el ahorro hídrico y reutilización de aguas residuales considerando como referencia las recomendaciones del Programa Sistemas sanitarios sustentables para microempresas de turismo localizadas en zonas rurales. (https://www.subturismo.gob.cl/wp-content/uploads/2023/02/3-programa-sistemas-sanitarios-sustentables.pdf)
No evidencia la promoción de buenas prácticas de ahorro de agua o gestión eficiente.	Fomentar el uso responsable del agua entre los visitantes y personal del atractivo turístico.	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico.	Se integran medidas de acción en el área de la educación para fomentar el ahorro hídrico.
No evidencia la promoción de buenas prácticas de ahorro de agua o gestión eficiente.	En el corto plazo se recomienda instalar una o dos botellas de agua llenas en el inodoro para ahorrar agua en cada descarga. También instalar difusores en llaves de agua y adquirir electrodomésticos	Visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico y comunidad local según sea el caso.	Se integran medidas de acción en el corto plazo para el ahorro hídrico del atractivo turístico.

	que aseguren el ahorro hídrico.			
No evidencia la promoción de buenas prácticas de ahorro de agua o gestión eficiente.	Instalar señaléticas para que las personas puedan adherir a buenas prácticas ambientales para la gestión sustentable del recurso hídrico en el atractivo turístico.	Visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico.	El atractivo turístico integra señaléticas que promueven la educación ambiental para la gestión sustentable del recurso hídrico.
Falta de redes de agua potable, alcantarillado y/o baños en el sitio.	Para disminuir el consumo hídrico ligado a la higiene personal, se recomienda usar una botella con sistema de aspersión en el caso de querer refrescar cara y cuerpo, lavar las manos y otras partes del cuerpo.	Visitantes, comunidad local y administración.	Turista y tour operador.	Los turistas que visitan el atractivo turístico lo hacen informados y toman acciones preventivas para el aprovisionamiento personal de agua potable.
Falta de redes de agua potable, alcantarillado y/o baños en el sitio.	Viajar desde el lugar de origen con provisiones de agua potable suficientes para el tiempo de su estadía. Lo óptimo sería 20 litros diarios por persona para las necesidades más básicas (OMS y UNICEF). Ahora, sólo para hidratación debieran ser mínimo 3 litros diarios por persona.	Visitantes, comunidad local y administración.	Turistas y tour operadores.	Los turistas que visitan el atractivo turístico lo hacen informados y toman acciones preventivas para el aprovisionamiento personal de agua potable.
Falta de redes de agua potable, alcantarillado y/o baños en el sitio.	Si el visitante ocupa o arrienda una residencia de descanso, tomará precaución de llenar estanques de agua y calcular su duración según la cantidad de personas que hagan uso del espacio. Además, ahorran agua disminuyendo el tiempo de baño, bajando la intensidad del chorro de agua al lavar la loza o al lavarse los dientes. Se recomienda evitar acciones que requieran alto	Visitantes, comunidad local y administración.	Turista y tour operador.	Los turistas visitan el atractivo de manera informada y toman acciones preventivas para el aprovisionamiento grupal de agua potable.

	consumo hídrico como llenar tina para bañarse, lavar autos, lavar ropa, entre otras.			
Falta de redes de agua potable, alcantarillado y/o baños en el sitio.	En el caso de visitantes que se instalan en campamentos, deberán ser muy responsables con la gestión de sus aguas negras, que son los desechos humanos del baño, debido a los riesgos para la salud y el ambiente. Estas deben ser almacenadas en un recipiente específico hasta que se pueda eliminar de manera segura. Se recomienda al visitante volver a su punto de origen con el agua negra para desechar en una alcantarilla o una fosa séptica.	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Turista y tour operador.	Los turistas que acampan en el atractivo turístico son responsables e implementan una correcta gestión de sus aguas grises y negras.

GESTIÓN AMBIENTAL - GESTIÓN DE LA ENERGÍA

Problema identificado	Buenas prácticas para la gestión ambiental	Beneficiarios de la acción	Responsable de la gestión ambiental	Resultado esperado
El atractivo turístico posee instalación eléctrica en base a fuentes renovables, pero es deficiente el sistema de respaldo para garantizar la continuidad del servicio ante cortes de luz.	Se recomienda seguir promoviendo el uso de energías renovables para la independencia energética y almacenar energía en baterías para asegurar el aprovisionamiento de electricidad en momentos que el sistema no funcione. Mantener y monitorear regularmente el sistema.	Visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico, según sea el caso con la colaboración de autoridades gubernamentales y municipalidad,	El atractivo turístico se autosustenta de energía eléctrica de manera eficiente.
El atractivo turístico posee un déficit en la aplicación de buenas prácticas para la gestión sustentable de la energía.	Integrar electrodomésticos de bajo consumo energético en el atractivo turístico.	Visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico.	El atractivo turístico en el corto plazo integra electrodomésticos de bajo consumo energético.
El atractivo turístico posee un déficit en la	Integrar luminaria LED, limpieza de focos	Visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico,	El atractivo turístico en el corto plazo integra estándares de

aplicación de buenas prácticas para la gestión sustentable de la energía.	y la aplicación de estándares de iluminación exterior con el fin de proteger a las aves y asegurar un cielo nocturno descontaminado.		según sea el caso con la colaboración de autoridades gubernamentales y municipalidad,	iluminación para el ahorro energético y descontaminación del cielo nocturno.
El atractivo turístico posee un déficit en la aplicación de buenas prácticas para la gestión sustentable de la energía.	Integrar construcciones bioclimáticas que generen las condiciones para minimizar el consumo energético y en el caso del clima desértico, asegurar un ambiente fresco en el atractivo turístico.	Visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico, según sea el caso con la colaboración de autoridades gubernamentales y municipalidad,	El atractivo turístico integra construcciones bioclimáticas para la eficiencia energética de las instalaciones.
El atractivo turístico posee un déficit en la aplicación de buenas prácticas para la gestión sustentable de la energía.	Fomentar el uso responsable de la energía entre los visitantes y personal del atractivo turístico.	Visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico, según sea el caso con la colaboración de autoridades gubernamentales y municipalidad,	El atractivo turístico fomenta acciones de educación para el ahorro energético.
El atractivo turístico posee un déficit en la aplicación de buenas prácticas para la gestión sustentable de la energía.	Instalar señaléticas para que las personas puedan adherir a buenas prácticas ambientales para la gestión sustentable del recurso energético en el atractivo turístico.	Visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico.	El atractivo turístico integra señaléticas que promueven la educación ambiental para la gestión sustentable del recurso energético.
El atractivo turístico posee un déficit en la aplicación de buenas prácticas para la gestión sustentable de la energía.	Visitar el atractivo turístico llevando aparatos eléctricos cargados al máximo y batería.	Visitantes, comunidad local y administración.	Turista y tour operador.	Los turistas son precavidos en materia de independencia energética a la hora de visitar un atractivo turístico.
El atractivo turístico posee un déficit en la aplicación de buenas prácticas para la gestión sustentable de la energía.	Llevar su merienda personal preparada, idealmente comida fría, para evitar el uso de combustible y energía.	Visitantes, comunidad local y administración.	Turista y tour operador.	Los turistas son precavidos en materia de independencia energética a la hora de visitar un atractivo turístico.
El atractivo turístico posee un déficit en la aplicación de buenas prácticas para la gestión sustentable de la energía.	Llevar aprovisionamiento de gasolina suficiente en su vehículo para realizar las actividades que organice. Además, tener precaución de no desperdiciar energía de la batería.	Visitantes, comunidad local y administración.	Turista y tour operador.	Los turistas son precavidos en materia de independencia energética a la hora de visitar un atractivo turístico.

El atractivo turístico posee un déficit en la aplicación de buenas prácticas para la gestión sustentable de la energía.	Se recomienda integrar sistemas de calefacción termosolar para el agua de la ducha. Además, en el caso de turistas en campamentos se recomienda tener bidones de agua llenos y dejarlos al sol para enjuagar sus cuerpos luego del baño con agua tibia. Considerar un eficiente consumo, para esto existen duchas solares.	Visitantes, comunidad local y administración.	Turista y tour operador.	Los habitantes y visitantes conocen los efectos de la escasez energética, por lo que implementan sistema termosolar para la ducha.
GESTIÓN AMBIENTAL - GESTIÓN DEL RESIDUOS				
Problema identificado	Buenas prácticas para la gestión ambiental	Beneficiarios de la acción	Responsable de la gestión ambiental	Resultado esperado
La falta de contenedores de basura puede provocar la acumulación de desechos, afectando la limpieza y orden del entorno.	Integrar contenedores de basureros en puntos estratégicos del atractivo turístico dirigidos a visitantes.	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico, según sea el caso con la colaboración de autoridades gubernamentales y municipalidad,	Se integran contenedores de basura al atractivo turístico para evitar acumulación de desechos. Los residuos deben ser gestionados.
La falta de contenedores de basura puede provocar la acumulación de desechos, afectando la limpieza y orden del entorno.	Implementar un sistema de gestión de residuos sólidos que incluya contenedores para separación de basura en áreas clave del atractivo turístico.	Biodiversidad y hábitat, visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico, según sea el caso con la colaboración de autoridades gubernamentales y municipalidad,	Se integra un sistema interno de gestión de residuos sólidos y este se articula con el sistema municipal para el encadenamiento completo de la gestión.
No existe gestión de residuos orgánicos	Integrar gestión de residuos orgánicos y encadenar el uso de humus y compost para áreas verdes o la producción alimentaria interna y/o local. Considerar los lineamientos de la Estrategia Nacional de Residuos Orgánicos 2040.	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico, según sea el caso con la colaboración de autoridades gubernamentales y municipalidad,	Se integra la gestión de residuos orgánicos al atractivo turístico y el uso de subproductos para la seguridad alimentaria local y/o paisajismo.
No existe información sobre la cadena de valor de los residuos.	Desarrollar un esquema para evidenciar la cadena de valor de los residuos que el atractivo turístico gestiona. En el tiempo	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico, según sea el caso con la colaboración de autoridades gubernamentales y municipalidad,	El atractivo turístico posee una clara cadena de valor para sus residuos gestionados.

	ir ampliando los tipos de residuo gestionados. Y promover el conocimiento sobre este proceso.			
El atractivo turístico no evidencia la promoción de buenas prácticas.	Promover educación para la gestión sustentable de residuos sólidos en el atractivo turístico.	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico.	El atractivo turístico promueve la educación para la gestión sustentable de residuos sólidos.
El atractivo turístico no evidencia la promoción de buenas prácticas.	Instalar señaléticas para que las personas puedan adherir a buenas prácticas ambientales para la gestión sustentable de residuos sólidos en el atractivo turístico.	Biodiversidad y hábitat, visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico.	El atractivo turístico integra señaléticas que promueven la educación ambiental para la gestión sustentable de los residuos sólidos.
En el atractivo turístico no gestionan los residuos sólidos.	Organizar previamente el viaje y estadía con el fin de reducir al máximo los residuos que pueda generar. Juntar otros residuos en un contenedor personal y trasladar de regreso a su punto de origen para ahí gestionarlo en lugares habilitados.	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Turistas y tour operadores.	Turistas y tour operadores son conscientes y buenos visitantes ya que minimizan los residuos que puedan generar y el resto de los residuos los lleva devuelta a su punto de origen.
En el atractivo turístico no gestionan los residuos sólidos.	Evita las bolsas plásticas y prefiere las bolsas de tela. Evitar los productos de un uso como cubiertos, vasos, platos, sachets, entre otros. Siempre llevar productos de camping reutilizables.	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico y comunidad local según sea el caso.	Turistas y tour operadores son conscientes y buenos visitantes, contribuyen usando artículos reutilizables y evitan artículos de un uso.
En el atractivo turístico no gestionan los residuos sólidos.	Evitar fumar cigarrillos. Si tienes la necesidad de hacerlo, aléjate de las personas y por sobre todo no tires las colillas al suelo. Siempre usa un contenedor de bolsillo para colilla, así luego podrás desecharlas o gestionar su reutilización en tu lugar de origen.	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Turista, tour operadores y habitantes según sea el caso.	Turistas y tour operadores son conscientes y buenos visitantes, evitan consumir cigarrillos.
En el atractivo turístico no existe	No tirar aceites, combustibles, o	Biodiversidad y hábitat, comunidad	Turista, tour operadores y	Los turistas y habitantes poseen conocimiento y herramientas para la

gestión de residuos altamente contaminantes	residuos químicos al suelo. Guardar en recipientes seguros, que no permitan el derrame.	científica, visitantes, comunidad local y administración.	habitantes según sea el caso.	correcta gestión de residuos altamente contaminantes.
El atractivo turístico es un espacio natural atractivo para el camping	No se deberá hacer fogatas directo sobre el suelo. Siempre se debe disponer de una superficie resistente para sostener la fogata y así evitar dejar residuos. Además, por seguridad se recomienda directamente nunca hacer fogatas.	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Turista, tour operadores y habitantes según sea el caso.	Los turistas y habitantes poseen conocimiento y herramientas para evitar la contaminación y peligro a causa de las fogatas.
GESTIÓN AMBIENTAL - CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD				
Problema identificado	Buenas prácticas para la gestión ambiental	Beneficiarios de la acción	Responsable de la gestión ambiental	Resultado esperado
El atractivo turístico posee flora y fauna de relevancia y en serios problemas de conservación.	Se recomienda promover la protección de especies relevantes para su conservación, proteger su hábitat y evitar la extracción de ejemplares.	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Autoridades gubernamentales, municipalidad, comunidad científica y administración del atractivo turístico.	El atractivo turístico levanta categorías y medidas de acción para la protección de la biodiversidad.
El atractivo turístico es espacio para la nidificación de aves o integra borde costero y dunas.	Se debe proteger espacios de nidificación de aves, guaneras en la costa, dunas y áreas naturales con biodiversidad crítica. No se deben practicar actividades motorizadas fuera de ruta.	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Autoridades gubernamentales, municipalidad, comunidad científica y administración del atractivo turístico.	Las personas respetan y protegen los espacios naturales y se prohíbe el acceso a vehículos motorizados fuera de ruta.
El atractivo turístico posee escasa información sobre la biodiversidad que ahí habita.	Levantar registro detallado de la flora y fauna que habita y/o se avista dentro del perímetro del atractivo turístico.	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Autoridades gubernamentales, municipalidad, comunidad científica y administración del atractivo turístico.	El atractivo turístico posee un completo registro de la biodiversidad nativa local que le permite promover buenas prácticas para su protección.
El atractivo turístico no ha considerado integrar la educación sobre la biodiversidad que ahí habita.	Promover la educación ambiental sobre la importancia de la biodiversidad que habita el atractivo turístico.	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico, según sea el caso con la colaboración de autoridades gubernamentales y municipalidad,	Se promoverá de manera permanente la educación ambiental sobre la importancia de la biodiversidad local para su protección.
El atractivo turístico no ha considerado	Instalar señaléticas para que las personas	Biodiversidad y hábitat, comunidad	Administración del atractivo turístico,	El atractivo turístico integra señaléticas que promueven la

integrar la educación sobre la biodiversidad que ahí habita.	puedan identificar las especies de flora y fauna que habitan el atractivo turístico. La materialidad y diseño de las señaléticas debe ser armónica con contexto natural	científica, visitantes, comunidad local y administración.	según sea el caso con la colaboración de autoridades gubernamentales y municipalidad,	educación ambiental para la protección de la biodiversidad.
En el atractivo turístico existe actividad pesquera y extracción de productos marinos de orilla.	Se debe considerar un efectivo manejo sustentable de los recursos marinos, respetando las fecha de veda, cuotas de extracción, la no caza de animales en peligro de conservación, y la eliminación del "barroteo" para la extracción de algas.	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Turista, tour operadores y habitantes según sea el caso.	Los habitantes, guías y tour operadores conocen los objetos de conservación biológicos marinos y las normas básicas para la correcta extracción de productos marinos. Ellos promueven la seguridad alimentaria, resguardando el hábitat costero y los procesos de reproducción de la fauna.
En el atractivo turístico existe actividad pesquera y extracción de productos marinos de orilla.	Las personas no deben consumir productos del mar en tiempos de veda. Para esto es importante educar a habitantes y turistas, implementando por ejemplo infografías que evidencien temporalidad de extracción para cada producto. Además, se debe fiscalizar y sancionar la venta de esto cuando no corresponda.	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Turista, tour operadores y habitantes según sea el caso.	La comunidad local y visitantes no consumen productos de mar en tiempos de veda.
La luz artificial y la expansión de infraestructuras podrían alterar los ecosistemas locales.	Desarrollar un plan de conservación de la biodiversidad que minimice la interferencia del atractivo turístico con los ecosistemas locales, especialmente en relación con la luz artificial.	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico, según sea el caso con la colaboración de autoridades gubernamentales y municipalidad,	El atractivo turístico posee un plan de conservación de la biodiversidad y lo ejecuta.
No existe información turística sobre la importancia de la biodiversidad local.	Se debe promover la formación de guías locales con enfoque ecoturista para el fortalecimiento del turismo sustentable y la diversificación de experiencias dentro del atractivo. Ellos	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Autoridades gubernamentales, municipalidad, comunidad científica y administración del atractivo turístico.	En atractivo turístico existen guías locales enfocados en el ecoturismo que ponen en valor la biodiversidad y cultura.

	serán los encargados de desarrollar senderos de avistamiento de flora y fauna.			
Existe alta insolación que afecta la piel de turistas y habitantes por lo cual deben usar protector solar.	Se debe priorizar el uso de protectores solares que no contaminen el cuerpo de agua y su biodiversidad. Los ingredientes que son agresivos para el fondo marino (sobre todo para los corales) son aquellos que contengan: Oxybenzone, Octinoxate, Octocrylene. PARA (Aminobenzoic Acid), Enzacamene, Octisalate, Homosalate, Avobenzon, parabens, pthalates, triclosan, microbeads (plástico).	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Turista, tour operadores y habitantes según sea el caso.	Las personas en el atractivo turístico usan protectores solares de filtro mineral para evitar afectación de químicos en la fauna oceánica.
El atractivo turístico es de naturaleza asociado a la recreación y relajación.	Se recomienda no poner música en parlantes a alto volumen. Preferir contemplar el sonido de la naturaleza y el mar, con esto respetaras a la biodiversidad local a los demás visitantes.	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Turista, tour operadores y habitantes según sea el caso.	Las personas disfrutan del espacio natural y aprecian el sonido de la naturaleza.
El atractivo turístico no integra jardines artificiales de flora nativa.	Se recomienda implementar jardines con flora nativa. Estos espacios funcionarán como espacios educativos sobre la biodiversidad de la región.	Biodiversidad y hábitat, comunidad científica, visitantes, comunidad local y administración.	Administración del atractivo turístico, según sea el caso con la colaboración de autoridades gubernamentales y municipalidad,	El atractivo turístico integra jardines de flora nativa como espacio de exposición vivo y de conservación ex-situ.

GESTIÓN AMBIENTAL - HUELLA DE CARBONO

Problema identificado	Buenas prácticas para la gestión ambiental	Beneficiarios de la acción	Responsable de la gestión ambiental	Resultado esperado
Dependencia de vehículos motorizados por la falta de ciclovías y la infraestructura de acceso actual.	Fomentar el uso de bicicletas mediante la creación de ciclovías y la promoción de transporte público sostenible para	Visitantes, comunidad local y administración.	Autoridades gubernamentales, municipalidad, comunidad científica y administración del atractivo turístico.	El atractivo turístico fomenta el uso de bicicletas y en paralelo las autoridades municipales implementan ciclovías y promueven el uso del transporte público.

	reducir las emisiones de carbono.			
No se menciona un cálculo o control específico de la huella de carbono del observatorio.	Realizar un cálculo de la huella de carbono del observatorio y desarrollar estrategias para reducirla, como la mejora en la eficiencia energética y la promoción del transporte sustentable.	Visitantes, comunidad local y administración.	Autoridades gubernamentales, municipalidad, comunidad científica y administración del atractivo turístico.	El atractivo turístico realiza el cálculo de su huella de carbono y en el mediano y largo plazo logra disminuir considerablemente lo cuantificado a través de una efectiva gestión interna, del agua, energía, residuos y la conservación de la biodiversidad.